

**SPRAWOZDANIE ZA 2022 ROK**  
**Z REALIZACJI ZADAŃ Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY**  
**ORAZ POTRZEB ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ ZADAŃ**

**1. Wstęp**

Zgodnie z art. 179 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w terminie do 31 marca każdego roku burmistrz składa radzie gminy roczne sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny oraz przedstawia potrzeby w tym zakresie. Rada gminy, biorąc pod uwagę zgłoszone potrzeby, uchwała gminne programy wspierania rodziny. Zadania zawarte w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej pozwalają na stworzenie w Gminie Pułtusk spójnego systemu pomocy dziecku i rodzinie.

Zarządzeniem nr 135/2012 Burmistrza Miasta Pułtusk z dnia 16 lutego 2012r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku został wyznaczony na podmiot organizujący pracę z rodziną na terenie gminy Pułtusk.

W związku z powyższym tutejszy Ośrodek działając na podstawie zapisów ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej we współpracy z innymi jednostkami gminnymi oraz organizacjami pozarządowymi realizuje działania mające na celu przywrócenie rodzinom przeżywającym trudności w wypełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej zdolności do jej wypełniania.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku realizuje zadania w zakresie wspierania rodziny kierując się przede wszystkim dobrem dziecka. Wspieranie rodziny jest prowadzone w formie pracy z rodziną oraz pomocy w opiece i wychowaniu dziecka za zgodą rodziny i przy jej aktywnym udziale. Obowiązek ten organy administracji rządowej realizują m. in. we współpracy ze środowiskiem lokalnym, sądami, Policją, instytucjami oświatowymi, podmiotami leczniczymi, kościołami i ich związkami wyznaniowymi oraz organizacjami społecznymi. Zadania z zakresu wspierania rodziny (obowiązek samorządu gminnego)

i systemu pieczy zastępczej (obowiązek samorządu powiatowego) są realizowane zgodnie z zasadą pomocniczości.

Wieloaspektowa i interdyscyplinarna praca z rodziną naturalną ma służyć ochronie odpowiedniego poziomu życia, właściwego wywiązywania się z funkcji opiekuńczo-wychowawczych przez rodziców oraz ograniczyć umieszczanie dzieci w pieczy zastępczej. Stworzony system pomocy zakłada, iż wsparcie skierowane jest do całej rodziny, ma ono służyć odbudowie i podtrzymywaniu umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej i pełnieniu ról społecznych. Priorytetem wspierania rodziny jest stworzenie jej odpowiednich warunków rozwoju przy wykorzystaniu jej własnych możliwości i zasobów.

## **2. Zadania gminy wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej**

Pomoc rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych oraz organizację pieczy zastępczej określa ustawa z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, która dokonuje podziału kompetencji, zadań i działań realizowanych przez jednostki samorządu terytorialnego oraz organy administracji rządowej.

Zadania własne gminy z zakresu realizacji zadań wspierania rodziny oraz systemu pieczy zastępczej ujęte zostały w art. 176 przedmiotowej ustawy:

„Do zadań własnych gminy należy:

- 1) opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny;
- 2) tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny;
- 3) tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych przez:
  - a) zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa;
  - b) organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających;
  - c) prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci;
- 4) finansowanie:
  - a) podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny;

- b) kosztów związanych z udzielaniem pomocy, o której mowa w art. 29 ust. 2, ponoszonych przez rodziny wspierające;
- 5) współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym;
- 6) sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz przekazywanie ich właściwemu wojewodzie, w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w art. 187 ust. 3;
- 7) prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy.

Ponadto ustawodawca określił zakres przedmiotowy wsparcia, jakiego należy udzielić rodzinie doświadczającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Mówi o tym art. 8 ww. ustawy:

„1. Rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych wójt zapewnia wsparcie, które polega w szczególności na:

- 1) analizie sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie;
- 2) wzmocnieniu roli i funkcji rodziny;
- 3) rozwijaniu umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny;
- 4) podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny;
- 5) pomocy w integracji rodziny;
- 6) przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny;
- 7) dążeniu do reintegracji rodziny.

2. Wspieranie rodziny jest prowadzone w formie:

- 1) pracy z rodziną;
- 2) pomocy w opiece i wychowaniu dziecka;

3. Wspieranie rodziny jest prowadzone za jej zgodą i aktywnym udziałem, z uwzględnieniem zasobów własnych oraz źródeł wsparcia zewnętrznego”.

Formy pracy, jakie mogą być prowadzone w stosunku do rodziny doświadczającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, ujęte zostały w art. 10 ust. 3 ustawy:

„Praca z rodziną jest prowadzona w szczególności w formie:

- 1) konsultacji i poradnictwa specjalistycznego;
- 2) terapii i mediacji;
- 3) usług dla rodzin z dziećmi, w tym usług opiekuńczych i specjalistycznych;
- 4) pomocy prawnej, szczególnie w zakresie prawa rodzinnego;
- 5) organizowania dla rodzin spotkań, mających na celu wymianę ich doświadczeń oraz zapobieganie izolacji, zwanych dalej „grupami wsparcia” lub „grupami samopomocowymi”.

### **3. Realizacja zadań z zakresu wspierania rodziny**

Zgodnie z wytycznymi ustawy z dnia 9 czerwca 2011 o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej wspieranie rodziny jest prowadzone za jej zgodą i aktywnym udziałem z uwzględnieniem zasobów własnych oraz źródeł wsparcia zewnętrznego, w formie pracy z rodziną oraz pomocy w opiece i wychowaniu dziecka.

#### **3.1 Dane statystyczne dotyczące rodzin korzystających ze wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusk**

Gmina Pułtusk jest gminą miejsko - wiejską, położoną w powiecie pułtuskim, w północnej części województwa mazowieckiego, w odległości 60 km od Warszawy. Gmina Pułtusk zajmuje obszar 134,1km<sup>2</sup> i liczy 23 757 mieszkańców (stan na dzień 31.12.2022r.), w tym: w mieście 18 730, tereny wiejskie 5 027osób. Centralną częścią gminy jest miasto Pułtusk. W skład gminy Pułtusk wchodzi 23 sołectwa: Białowieża, Boby, Chmielewo, Głodowo, Gnojno, Jeżewo, Gromin, Grabówiec, Kleszewo, Kacice, Kokoszka, Lipa, Lipniki Nowe, Lipniki Stare, Moszyn, Olszak, Pawłówek, Płocochowo, Ponikiew, Przemirowo, Szygówek, Trzciniac oraz Zakręt.

**Tabela 1. Rodziny korzystające ze wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku z terenu gminy Pułtusk**

L.p.	Wyszczególnienie	2022
1.	Liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej	467 935 osoby
2.	Liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych, w tym: - zasiłek rodzinny wraz z dodatkami liczba dzieci, na które wydano decyzje przyznające zasiłki rodzinne - zasiłek pielęgnacyjny - świadczenie pielęgnacyjne - specjalny zasiłek opiekuńczy - jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka - świadczenie rodzicielskie	753 1452 liczba dzieci 720 186 9 124 93
3.	Liczba rodzin korzystających z funduszu alimentacyjnego liczba dzieci, na które wydano decyzje przyznające świadczenie z FA	181 236 liczba dzieci
4.	Liczba rodzin korzystających ze świadczeń wychowawczych liczba dzieci, na które wydano decyzje	2917 4612 liczba dzieci
5.	Liczba rodzin korzystających z dodatków mieszkaniowych	582
6.	Liczba rodzin korzystających z Karty Rodziny „3 +”	132 669 kart
7.	Liczba rodzin korzystających z Karty Dużej Rodziny	290 677 kart
8.	Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy	1298
9.	Liczba osób objętych dożywianiem (ilość dzieci i dorosłych)	263 dzieci 208 dorośli 55
10.	Liczba rodzin objętych pracą socjalną	434 869 osób
11.	Liczba wniosków skierowanych do Sądu w sprawie leczenia odwykowego	20
12.	Liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej	44  wydatkowana kwota ze środków Gminy 275 127,82 zł
13.	Liczba założonych Niebieskich Kart	49
14.	Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny	26  53 dzieci
15.	Liczba dzieci korzystających z placówki wsparcia dziennego	34
16.	Liczba rodzin objętych specjalistycznym poradnictwem w ramach Interdyscyplinarnego Punktu Konsultacyjno – Informacyjnego dla Ofiar Przemocy Domowej	98 rodzin 265 osób 221 porad

**Tabela 2. Typy rodzin objętych pomocą społeczną przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku w 2022r.**

Wyszczególnienie	Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach
	Ogółem	w tym: na wsi	
Rodziny ogółem	467	70	935
W tym : rodziny z dziećmi ogółem	137	13	555
Rodziny niepełne ogółem	53	2	168

**Tabela 3. Powody przyznania pomocy w 2022r.**

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach
	Ogółem	w tym: na wsi	
Ubóstwo	304	38	631
Bezdomność	14	5	14
Potrzeba ochrony macierzyństwa	52	3	264
W tym: Wielodzietność	49	3	264
Bezrobocie	213	18	551
Niepełnosprawność	158	23	245
Długotrwała lub ciężka choroba	239	32	385
Bezradność w sprawach opiekuńczo- wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem	72	5	247
W tym: Rodziny niepełne	51	1	171
Rodziny wielodzietne	14	1	82
Przemoc w rodzinie	3	0	14
Alkoholizm	44	4	68
Narkomania	2	0	2
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	7	0	13
Zdarzenie losowe	12	0	22
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	1	0	4

### **3.2 Realizacja zadań z zakresu wspierania rodziny przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusk**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusk wyznaczony jako podmiot organizujący pracę z rodziną na terenie gminy Pułtusk we współpracy z innymi jednostkami gminnymi oraz organizacjami pozarządowymi podejmował w 2022 r. następujące działania:

#### **a) opracowanie i realizacja 3-letniego gminnego programu wspierania rodziny**

Uchwałą Nr XL/365/2021 Rady Miejskiej w Pułtusk z dnia 29 marca 2021r. został przyjęty Gminny Program Wspierania Rodziny i Opieki nad Dzieckiem na lata 2021 – 2023. Program ten wpisuje się w Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Pułtusk na lata 2021-2026 w obszarze wspierania rodziny oraz wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży.

Głównym celem programu jest tworzenie systemu wsparcia dla rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych poprzez zintegrowane i spójne działania na rzecz dziecka i rodziny w celu przywrócenia im zdolności do prawidłowego funkcjonowania, poprzez wzmocnienie roli i funkcji rodziny, rozwijanie umiejętności opiekuńczo – wychowawczych oraz zapewnienie bezpieczeństwa dziecku i rodzinie. Zakłada on kontynuację działań profilaktycznych na rzecz rodziny poprzez doskonalenie metod pracy z rodziną oraz wprowadzanie nowych form pomocy rodzinie w zależności od pojawiających się potrzeb. Zadania realizowane w ramach Programu są podejmowane zgodnie z posiadanymi kompetencjami w ramach działań statutowych instytucji pracujących na rzecz dziecka i rodziny, a ważnym elementem powodzenia programu jest ścisła współpraca.

Gminny Program Wspierania Rodziny i Opieki nad Dzieckiem na lata 2021 – 2023 swoją ofertę kieruje do mieszkańców Gminy Pułtusk:

- 1) rodzin naturalnych, prawidłowo wypełniających swoje funkcje;
- 2) rodzin borykających się z różnorodnymi dysfunkcjami (niewydolność opiekuńczo - wychowawcza, uzależnienia, przemoc, choroba, niepełnosprawność itp.);
- 3) rodzin biologicznych dzieci przebywających w pieczy zastępczej;
- 4) przedstawicieli instytucji oraz służb pracujących na rzecz dziecka i rodziny.

Wspieraniu rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych w procesie przywracania ich zdolności do prawidłowego funkcjonowania służyły opisane działania:

- 1) diagnoza i analiza sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego;
- 2) wzmocnienie roli i funkcji rodziny, rozwijanie umiejętności opiekuńczo – wychowawczych rodzin, polepszenie sytuacji dziecka, wzmocnienie jego poczucia bezpieczeństwa, zabezpieczenie niezbędnych potrzeb bytowych;
- 3) przeciwdziałanie patologii i wykluczeniu rodziny;
- 4) dążenie do reintegracji rodziny.

Adresaci programu mogą skorzystać z oferty profilaktyki, edukacji, informacji, a także specjalistycznej pomocy ze strony psychologów, psychiatrów, terapeutów, pedagogów i pracowników socjalnych. Wszystkie działania programu mają służyć przywróceniu lub uzyskaniu umiejętności prawidłowego wypełniania funkcji rodzicielskich u osób wykazujących przejawy bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych.

Szczegółowy opis realizacji działań podejmowanych w 2022 roku w ramach realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny i Opieki nad Dzieckiem na lata 2021 – 2023 został przedstawiony w odrębnym sprawozdaniu.

**b) tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych przez:**

- **zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa**

Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych to zespół planowanych działań mających na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji. Rozwijanie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny oraz zapewnienie jej specjalistycznego poradnictwa i wsparcia odbywało się poprzez umożliwienie rodzinom, za ich zgodą, korzystania z pomocy asystenta rodziny.

## Asystent rodziny

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku w 2022 r. zatrudniał jednego asystenta rodziny, w ramach umowy o pracę w wymiarze 1 etatu.

W okresie sprawozdawczym asystent rodziny pracował z **26 rodzinami**, w których przebywało **53 dzieci** (18 dzieci w przedziale wiekowym 0-5 lat, 35 dzieci w przedziale wiekowym 6-18 lat). Wśród rodzin objętych asystenturą 7 rodzin zostało zobowiązanych do pracy z asystentem rodziny postanowieniem sądowym.

Asystent rodziny w 2022r. zakończył pracę z 11 rodzinami: z powodu zmiany miejsca zamieszkania (2 rodziny), z powodu osiągnięcia zamierzonych celów (3 rodziny), ze względu na zmianę metody pracy (1 rodzina) i ze względu na brak efektów (5 rodzin).

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku realizuje również zadania wynikające z ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” zgodnie z zaistniałymi potrzebami. W 2022r. żadna z rodzin objętych pomocą w ramach przedmiotowej ustawy nie była zainteresowana skorzystaniem ze wsparcia asystenta rodziny.

Nadrzędnym celem pracy asystenta była pomoc rodzinie w zachowaniu jej integralności i przeciwdziałanie umieszczeniu dzieci w pieczy zastępczej, poprzez pomoc w osiągnięciu przez rodzinę podstawowego poziomu stabilności życiowej, umożliwiającej jej samodzielne wychowywanie dzieci. Praca asystenta rodziny wspomagała rozwój kompetencji wszystkich członków rodziny – rodziców i dzieci, czemu sprzyjało indywidualne podejście do rodziny i jej problemów. W sytuacji, gdy doszło, mimo wszystko, do czasowego umieszczenia dzieci poza rodziną biologiczną, praca asystenta z rodziną była kontynuowana. Wówczas zadania asystenta skupiały się na pracy z rodziną w miejscu zamieszkania, ale również na współpracy z rodziną zastępczą lub koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, odpowiedzialnym za dziecko umieszczone w instytucji sprawującej pieczę zastępczą, będącej w gestii powiatu, oraz z sądem. Do innych zadań należą między innymi: pomoc w rozwiązywaniu problemów socjalnych, psychologicznych, wychowawczych, aktywizacja społeczna i zawodowa oraz motywowanie rodziców i dzieci do skorzystania z innych form pomocy i integracji. Zasadniczym celem jest więc poprawa warunków życia codziennego rodzin, a także wzmacnianie więzi rodzinnych poprzez towarzyszenie rodzinom dysfunkcyjnym, nie potrafiącym samodzielnie przezwyciężyć trudnych sytuacji życiowych. Ważne jest również

okresowe utrzymanie relacji pomiędzy rodziną a odpowiednimi przedstawicielami służb społecznych, którzy wspomagają procesy odbudowy społecznych kompetencji oraz sprawność w rozwiązywaniu problemów życia codziennego. Kolejnym celem jest integracja rodziny ze środowiskiem, w którym żyje.

Do zadań asystenta rodziny należało w szczególności:

- opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym, który dokonał analizy sytuacji rodziny i wystąpił z wnioskiem o przydzielenie rodzinie asystenta;
- opracowanie, we współpracy z członkami rodziny i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, planu pracy z rodziną, który jest skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej;
- współpraca z instytucjami, jednostkami administracji samorządowej i rządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w pracy na rzecz dziecka i rodziny;
- współpraca z Zespołem Interdyscyplinarnym lub grupą roboczą, o których mowa w art. 9a ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie lub innymi podmiotami, których pomoc przy wykonywaniu zadań uzna się za niezbędną;
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
- wspieranie aktywności społecznej rodzin;
- motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;
- motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;
- udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych;

- podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin, w tym niezwłoczne informowanie odpowiednich służb;
- prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
- realizacja zadań określonych w ustawie z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”;
- prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną;
- dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku i przekazywanie tej oceny Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusk;
- monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną – asystent rodziny w okresie 6 miesięcy od zakończenia pracy z rodziną monitoruje środowisko poprzez wejście do rodziny i sprawdzenie aktualnej sytuacji (minimum 2 razy w miesiącu) oraz każdorazowo sporządza stosowną notatkę do akt rodziny. W sytuacji braku możliwości monitorowania funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z nią (rodzina nie wyraża zgody na wejścia w środowisko) sporządza się stosowną notatkę do akt rodziny;
- sporządzanie, na wniosek sądu opinii o rodzinie i jej członkach;
- systematyczne podnoszenie swoich kwalifikacji w zakresie pracy z rodziną i dziećmi, w szczególności przez udział w szkoleniach i samokształcenie.

Asystent rodziny w 2022r. uczestniczył w następujących szkoleniach: „ Zagrozenia w cyberprzestrzeni dzieci i młodzieży”, „Symptomy wykorzystywania seksualnego dzieci i młodzieży”, „Bezpieczeństwo pracownika socjalnego/asystenta rodziny w kontakcie z klientem stanowiącym zagrożenie”, „Zadania asystenta rodziny w dobie działań wojennych na Ukrainie - wsparcie rodziny polskiej i ukraińskiej”, „Dlaczego warto pracować z rodziną w oparciu o podejście skoncentrowane na rozwiązaniach?”, konferencja „Depresja - poznać, zrozumieć, pomagać”;

### **Poradnictwo specjalistyczne**

W okresie sprawozdawczym asystent rodziny pracował z rodzinami we wszystkich wymaganych obszarach wsparcia, za pośrednictwem dostępnych dla rodzin kanałów komunikacyjnych. Udzielał pomocy w zabezpieczeniu podstawowych potrzeb życiowych, w rozwiązywaniu bieżących problemów, wspierał w kontaktach z instytucjami, przychodniami, szkołami i urzędami. Ze względu na ograniczenia w dostępności do usług specjalistycznych

w związku z trwającym stanem zagrożenia epidemicznego, często samodzielnie organizował rodzinom spotkania ze specjalistami, m.in. z psychologiem, prawnikiem, terapeutą uzależnień, pośrednikiem pracy, na bieżąco informując rodziny o terminach i wymaganych formach kontaktu. Umożliwiał korzystanie w pierwszej kolejności ze wsparcia w formie zajęć świetlicowych dla dzieci, indywidualnych zajęć w szkołach. W okresie panującej pandemii szczególną uwagę zwracał na prowadzenie działań edukacyjnych związanych z zachowaniem zasad higieny wskazanych przez Głównego Inspektora Sanitarnego.

Podczas kontaktu z rodzinami dbał o objęcie kompleksowym wsparciem w zakresie podnoszenia kompetencji opiekuńczo – wychowawczych poprzez prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci, dostosowanych do predyspozycji członków rodziny, wykorzystując ich zasoby i mocne strony. W sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin podejmował działania interwencyjne i zaradcze. Praca asystenta rodziny odbywała się w ścisłej współpracy z pracownikiem socjalnym, który na bieżąco monitorował sytuację rodziny.

W ramach prowadzonego poradnictwa asystent rodziny skierował do:

- 1) Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Pułtusku - 25 dzieci na badania pedagogiczne, psychologiczne i logopedyczne;
- 2) Poradni Zdrowia Psychicznego Al-Med w Pułtusku - 6 osób dorosłych na konsultacje psychiatryczne, 10 osób w celu podjęcia leczenia odwykowego i 1 rodzinę w celu podjęcia terapii małżeńskiej;
- 3) Centrum CBT w Legionowie – 2 dzieci celem konsultacji psychologicznej, terapii dla dzieci ze spektrum autyzmu;
- 4) „Szkoły dla rodziców i wychowawców” – 6 rodziców celem podniesienia kompetencji opiekuńczo- wychowawczych;
- 5) do Fundacji Promocji Kultury i Edukacji „Art-Heart” w Pułtusku, która realizuje projekt „Sztuka bez barier”, którego głównym celem było wyrównanie szans osób niepełnosprawnych oraz przeciwdziałanie ich wykluczeniu społecznemu wraz ze wsparciem dla rodzin, opiekunów tych osób.

Poradnictwo pracowników socjalnych prowadzone było na terenie Ośrodka jak i również w środowisku lokalnym. Pomocą w **postaci pracy socjalnej zostało objętych 434 rodziny, w tym 869 osób**, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Udzielane poradnictwo

dotyczyło aktywności społecznej, zawodowej oraz działań mających na celu poprawę warunków bytowych rodzin, w tym możliwość uzyskania świadczeń rodzinnych i alimentów, pomocy w pisaniu pism do różnych instytucji, możliwość uregulowania zadłużeń, pomocy w sporządzaniu wniosków o ustalenie stopnia niepełnosprawności. Działania pracowników socjalnych z zakresu pracy socjalnej polegały na współpracy z placówkami ochrony zdrowia, w tym zdrowia psychicznego, motywowaniu klientów do systematycznego leczenia, informowaniu o przysługujących ulgach i uprawnieniach, kierowaniu do placówki wsparcia dziennego, składaniu wniosków w sprawie objęcia leczeniem odwykowym, wydawaniu opinii w celu ustanowienia rodziny zastępczej w związku z prowadzonym postępowaniem w sprawie rodzicielstwa zastępczego.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku oraz asystent rodziny obejmowali rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych kompleksowym wsparciem. Wśród proponowanych form wsparcia tutejszy Ośrodek oferował rodzinom także możliwość skorzystania ze specjalistycznego poradnictwa psychologicznego, prawnego oraz pedagogicznego, korzystając z infrastruktury niżej wymienionych instytucji udzielających specjalistycznego poradnictwa na rzecz rodzin z terenu gminy Pułtusk:

**1) Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Pułtusku** – oferuje możliwość skorzystania z monitorowania sytuacji zdrowotnej dzieci z rodzin wymagających wsparcia poprzez prowadzenie działalności diagnostyczno-konsultacyjnej, psychologiczno-pedagogiczno-logopedycznej oraz procesów integracji sensorycznej. W roku 2022r. w ramach prowadzonych działań wydano **183 orzeczenia, 556 opinii w tym 35 opinii o potrzebie wczesnego wspomaganie rozwoju oraz 52 informacje z prowadzonych badań** oraz podjęto współpracę z placówkami oświatowymi realizując szereg programów profilaktycznych.

**2) Poradnia Zdrowia Psychicznego Al-Med w Pułtusku** – oferuje możliwość skorzystania z poradnictwa psychologicznego, konsultacje lekarza psychiatry, terapii leczenia uzależnień. Ponadto Poradnia Zdrowia Psychicznego AL-Med realizuje działania nastawione na umiejętności wychowawcze rodziców oraz poprawę w zakresie pełnienia ról społecznych. W 2022 roku Poradnia Zdrowia Psychicznego objęła **pomocą psychiatryczną 2674 osób**, a Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia 305 osoby (**134- osoby uzależnione, 171 osoby współuzależnione**).

**3) Psycho- Med w Pułtusk** – oferuje możliwość skorzystania z konsultacji psychologicznej, psychiatrycznej dla dzieci i młodzieży oraz osób dorosłych. W 2022r. Poradnia udzieliła **8 konsultacji psychologicznych** wspierających rodziców i dzieci podczas rozvodu.

**4) Ośrodek Rehabilitacji PIO w Pułtusk** - oferuje możliwość skorzystania ze specjalistycznej terapii pedagogicznej, psychologicznej, terapii rozwijania kompetencji rodzicielskich, treningu umiejętności społecznych, konsultacji lekarskich w zakresie pediatrii, neurologii dziecięcej, psychiatrii dziecięcej, neurologopedii, pedagogiki. W 2022 roku Ośrodek Rehabilitacji PIO objął poradami i konsultacjami **100 osób**, udzielił w zakresie wczesnej identyfikacji zaburzeń zachowania wśród dzieci i młodzieży **100 konsultacji**, objął **45 osób** działaniami nastawionymi na prawidłowe wywiązywanie się z pełnienia funkcji opiekuńczo-wychowawczych przez rodziców i pełnienie ról społecznych, zorganizował **24 spotkania** w formie pogadanek z udziałem specjalisty z zakresu zdrowia psychicznego, w którym uczestniczyło **303 osoby**.

**5) Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Pułtusk** wspiera rodziców naturalnych zgodnie z celami zawartymi w planie pomocy dziecku skoordynowanym z planem pracy z rodziną. Prowadzi poradnictwo specjalistyczne: psychologiczne - **20 osób**, pedagogiczne - **8 osób**, rodzinne - **2 osoby**, prawne - **18 osób**. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Pułtusk podejmowało również działania w zakresie nawiązywania i utrzymywania kontaktów dzieci z rodzicami naturalnymi na rzecz powrotu dzieci pod ich opiekę. W tym zakresie udzielono wsparcia 11 rodzicom naturalnym, z terenu gminy Pułtusk.

**6) Placówki edukacyjne**, w których dzieci i młodzież mogą uzyskać wsparcie psychologiczne oraz pedagogiczne prowadzą szereg zajęć profilaktycznych i edukacyjnych ukierunkowanych na zminimalizowanie istniejących problemów występujących w środowisku.

**7) Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pułtusk** – oferuje poradnictwo w zakresie uzależnień. W 2022r. do GKRPA wpłynęło **34 wnioski** w sprawie objęcia leczeniem odwykowym, 20 wniosków skierowano do Sądu o zobowiązanie do podjęcia

leczenia. W ramach prowadzonego poradnictwa odbyło się **28 rozmów** motywujących do podjęcia dobrowolnego leczenia odwykowego oraz **19 konsultacji** z członkami rodzin osób uzależnionych;

**8) Interdyscyplinarny Punkt Konsultacyjno – Informacyjny dla Ofiar Przemocy Domowej** – oferuje poradnictwo psychologiczne, prawne oraz w zakresie profilaktyki uzależnień. W ramach prowadzonego poradnictwa specjaliści udzielili **221 porad 98 rodzinom** o liczbie 265 osób tj.: prawnik - 55 porad, 55 rodziny, 113 osób w rodzinach, psycholog - 33 porad, 27 rodzin, 96 osób w rodzinach, specjalista profilaktyki uzależnień - 133 porady, 16 rodzin, 56 osoby w rodzinach.

▪ **organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających**

W 2022 roku na terenie gminy Pułtusk nie funkcjonowały rodziny wspierające. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku wyznaczony jako podmiot organizujący pracę z rodziną prowadził stały monitoring w zakresie możliwości i konieczności zapewnienia dodatkowego wsparcia rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych w formie rodzin wspierających. Żadna z rodzin objętych wsparciem Ośrodka nie wyraziła chęci skorzystania z tej formy pomocy, a Ośrodek nie dostrzegł konieczności udzielenia przedmiotowego wsparcia.

▪ **prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci**

Placówki wsparcia dziennego stanowią jedną z form wspierania rodziny, mającą na celu udzielanie pomocy w opiece i wychowaniu dziecka. W okresie sprawozdawczym na terenie gminy Pułtusk funkcjonowała **placówka wsparcia dziennego dla dzieci w formie opiekuńczej świetlica „Słonecznikowa Brać”**, działająca przy ul. 13 Pułku Piechoty 1, która powstała w oparciu o art. 19 ust. 1 i art. 20 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz uchwały nr XLI/374/2021 Rady Miejskiej w Pułtusku z dnia 29 kwietnia 2021 roku.

Świetlica „Słonecznikowa Brać” funkcjonuje przez cały rok, przez pięć dni w tygodniu, w dni robocze (z miesięczną przerwą w okresie wakacyjnym), od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-18.00. W trakcie trwania warsztatów letnich i zimowych świetlica czynna jest w godz. 8.00-16.00. Pobyt w świetlicy jest nieodpłatny. Dzieci przyjmowane są do świetlicy po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego dokonanego przez pracownika socjalnego oraz na podstawie skierowania wydanego przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku lub osobę upoważnioną. Na zajęcia w świetlicy w 2022r. zostało skierowanych 34 dzieci z rodzin borykających się z trudnościami w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Opiekę nad nimi sprawowało 2 wychowawców z wykształceniem pedagogicznym.

Świetlica prowadziła następujące formy pracy:

- 1) sprawowała opiekę nad dzieckiem, polegającą na wspomaganiu i uzupełnianiu niektórych funkcji rodziny;
- 2) udzielała pomocy w nauce;
- 3) udzielała indywidualnej pomocy pedagogicznej w sytuacjach konfliktowych, kryzysach rodzinnych i szkolnych;
- 4) organizowała czas wolny, zabawy i zajęcia sportowe oraz rozwijała zainteresowania;
- 5) realizowała działania o charakterze profilaktycznym, mające na celu zapobieganie niedostosowaniu społecznemu dzieci i młodzieży, pełniła funkcje naprawcze oraz wspierające rodziny.

Świetlica realizowała swoje działania poprzez zapewnienie dzieciom zorganizowanej opieki wychowawczej w czasie wolnym od zajęć szkolnych, pomocy w nauce, prowadzenie profilaktyki, promocji zdrowia i zdrowego stylu życia, pomocy w naturze - dożywianie dzieci w formie podwieczorku. Podejmowane działania były ukierunkowane na wdrażanie dzieci do pracy umysłowej, kształtowanie właściwej postawy moralnej i cech charakteru, rozwijanie zainteresowań i uzdolnień, rozwijanie samodzielności i samoobsługi, wpajanie nawyków higienicznych, przygotowanie do konstruktywnego spędzania czasu wolnego.

W 2022r. dzieci skierowane do placówki wsparcia dziennego mogły skorzystać z warsztatów psychologicznych zorganizowanych przy współpracy z Fundacją Promocji Kultury i Edukacji „Art-Heart” z siedzibą w Pułtusku, w ramach projektu „Realizacja programów

profilaktyki w zakresie przeciwdziałania patologiom i uzależnieniom społecznym, które biorą pod uwagę wspólne czynniki chroniące i czynniki ryzyka używania substancji psychoaktywnych i innych zachowań ryzykownych.”

Odbył się cykl spotkań dla dzieci, młodzieży i dorosłych na temat:

- zagrożeń zażywania substancji psychoaktywnych;
- uzależnień od Internetu/telefonu/ nowych technologii dzieci i rodziców / opiekunów prawnych;
- wpływu choroby alkoholowej rodziców na dzieci;
- budowania wzorców właściwych zachowań;
- budowania poczucia bezpieczeństwa;
- budowania własnej wartości.

W okresie sprawozdawczym w ramach rozwijania i precyzowania u wychowanków zainteresowań, zamiłowań i uzdolnień zostały zorganizowane imprezy kulturalne: Dzień Babci i Dziadka zorganizowane dla uczestników Dziennego Domu „Senior +” działającego przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Pułtusku. W uroczystości wzięło udział 15 dzieci i 25 seniorów. Ponadto dzieci uczestniczyły w warsztaty bożonarodzeniowych, połączonych z wizytą w wiosce św. Mikołaja.

W ramach warsztatów zimowych dla uczestników placówki wsparcia dziennego zostały zorganizowane zajęcia plastyczne, warsztaty manualne oraz zajęcia sportowe.

W sierpniu 2022 r. zostały zorganizowane warsztaty letnie, w których wzięło udział 19 dzieci z rodzin objętych pomocą Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku. Zajęcia odbywały się w godzinach 8.00 – 16.00 w dni robocze i były ukierunkowane na bezpieczne spędzanie czasu wolnego, wypoczynek i zabawę. Dzieci korzystały z drugiego śniadania oraz obiadu dostarczanego do placówki wsparcia dziennego dla dzieci w formie opiekuńczej świetlicy „Słonecznikowa Brać” w Pułtusku.

W trakcie warsztatów letnich dzieci korzystały z zajęć:

- 1) rozrywkowych - gry, zabawy, konkursy;
- 2) artystycznych - rysunek, prace plastyczne, teatralne, warsztaty robienia magnesów;
- 3) sportowych - gry, zabawy ruchowe;
- 4) wycieczek pieszych i wyjazdowych:
  - Siedlisko Leluja – lekcja przyrody przeprowadzona przez Adama Gadomskiego,

- Sala Zabaw „AKMA” w Pułtusk,
- Warszawa „Helenów” – z ramienia Fundacji Centrum Rehabilitacji Edukacji i Opieki TPD został zorganizowany Dzień Dziecka;
- 5) zakończenie warsztatów letnich z uczestnictwem firmy Godan Strefa uśmiechu -Pułtusk. Dodatkowo w trakcie warsztatów letnich dzieci, raz w tygodniu odwiedzały okoliczną lodziarnię.

**c) współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym**

Gmina współfinansuje pobyt dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo – terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku proadopcyjnym. Gmina ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

- a) **10 %** wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - **w pierwszym roku pobytu dziecka** w rodzinie zastępczej;
- b) **30 %** wydatków na opiekę i wychowanie – **w drugim roku pobytu dziecka** w pieczy zastępczej,
- c) **50 %** wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – **w trzecim roku i następnych latach** pobytu dziecka pieczy zastępczej.

Na terenie gminy Pułtusk funkcjonuje 21 rodzin zastępczych i 1 rodzinny dom dziecka. W 2022 roku na opiekę i wychowanie dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej wydatkowano kwotę **275 127,82 zł** ze środków własnych gminy. W rodzinnej pieczy zastępczej pozostawało umieszczonych **44 dzieci** z terenu gminy Pułtusk. Z tego 20 dzieci pozostawało pod opieką 14 spokrewnionych rodzin, 7 dzieci pozostawało w 6 rodzinach niezawodowych, 5 dzieci w 1 rodzinie zawodowej, 1 dziecko pozostawało w Rodzinnym Domu Dziecka na terenie gminy Pułtusk. Natomiast 6 dzieci pozostawało w 4 rodzinach niezawodowych, 5 dzieci w 2 rodzinach zawodowych poza terenem gminy Pułtusk. W okresie sprawozdawczym postanowieniem Sądu Rejonowego w Pułtusk jedno dziecko powróciło pod opiekę rodzica biologicznego.

**d) sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz przekazywanie ich właściwemu wojewodzie, w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w art. 187 ust. 3.**

Ośrodek realizował powyższe zadanie w 2022r., sporządzając sprawozdanie z zakresu wspierania rodziny i przesyłając je właściwemu wojewodzie z wykorzystaniem centralnej aplikacji statystycznej (CAS).

**e) prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej**

Monitoring sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej prowadzony był na bieżąco przez pracowników socjalnych i asystenta rodziny zatrudnionych w Ośrodku. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusk pozyskuje informacje dotyczące rodzin z problemami opiekuńczo – wychowawczymi głównie na podstawie kontaktów z instytucjami działającymi na rzecz poprawy sytuacji rodzin z terenu gminy Pułtusk, a mianowicie Sądu Rejonowego w Pułtusk, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Pułtusk, Komendy Powiatowej Policji w Pułtusk, Prokuratury Rejonowej w Pułtusk, placówek oświatowych. Informacje na temat rodzin wymagających wsparcia docierają także z zakładów opieki zdrowotnej, Urzędu Miejskiego w Pułtusk, ale również pochodzą z anonimowych zgłoszeń telefonicznych lub doniesień sąsiedzkich.

Każdorazowe zgłoszenie docierające do Ośrodka jest niezwłocznie weryfikowane pod kątem podjęcia stosownych działań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej lub ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Diagnoza problemów rodzin i dzieci jest pierwszym krokiem w kierunku skutecznego udzielania pomocy rodzinom przeżywającym kryzys lub nieprawidłowo sprawującym funkcje opiekuńczo - wychowawczą. Prowadzona jest ona głównie przez pracowników socjalnych zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Pułtusk.

Podstawowym narzędziem wykorzystywanym w pracy z rodzinami jest wywiad środowiskowy i środowiskowa praca socjalna.

Praca socjalna stanowi działalność zawodową mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie

poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

#### **4. Potrzeby związane z realizacją zadań z zakresu wspierania rodziny**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku wyznaczony jako podmiot organizujący pracę z rodziną na terenie gminy Pułtusk, każdego roku dokonuje analizy związanej z realizacją zadań z zakresu wspierania rodziny, na podstawie danych pozyskiwanych ze sprawozdań z działalności Ośrodka oraz realizacji gminnych programów, a w szczególności Gminnego Programu Wspierania Rodziny i Opieki nad Dzieckiem.

Ze sprawozdania wynikają następujące kierunki działań dla Gminy Pułtusk na przyszłe lata:

- położenie głównego nacisku na utrzymanie dzieci w ich naturalnym środowisku;
- zabezpieczenie potrzeb materialnych rodzin, wzmocnienie zaplecza socjalnego;
- rozwijanie systemu wsparcia i specjalistycznego poradnictwa dla rodzin, w tym psychologicznego i prawnego;
- wzmocnienie działań profilaktycznych, doskonalenie metod pracy z rodziną, realizowanie różnych form pomocy rodzinie;
- rozwój placówek wsparcia dziennego, świetlic, klubów; grup wsparcia oraz grup samopomocowych dla rodzin przeżywających trudności opiekuńczo – wychowawcze;
- dalsza współpraca pomiędzy instytucjami i podmiotami działającymi na rzecz dziecka i rodziny (szkoły, przedszkola, Komenda Powiatowa Policji w Pułtusku, Sąd Rejonowy w Pułtusku, kuratorzy, organizacje pozarządowe);
- zwiększenie liczby zatrudnionych asystentów rodzin, których zadaniem byłoby wzmocnienie rodziny poprzez prowadzenie systematycznej, bezpośredniej pracy z rodziną;
- zorganizowanie warsztatów i szkoleń dla rodziców, w celu poprawy umiejętności opiekuńczo – wychowawczych;
- podnoszenie kwalifikacji zawodowych osób zajmujących się udzielaniem pomocy;
- współfinansowanie pobytu dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka, placówkach opiekuńczo-wychowawczych, regionalnych placówkach opiekuńczo - terapeutycznych, interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym;
- zabezpieczenie środków finansowych na ten cel;

- monitorowanie potrzeb w zakresie pozyskiwania i szkolenia osób do pełnienia funkcji rodzin wspierających.

Reasumując prowadzony monitoring sytuacji dzieci z rodzin zagrożonych kryzysem lub przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych i dokonywana na podstawie zebranych danych analiza tego zjawiska wskazują na występowanie dysfunkcji w rodzinach z terenu gminy Pułtusk w zakresie prawidłowego wypełniania funkcji opiekuńczo - wychowawczych i konieczność kontynuowania działań wspierających. Wskazane jest zatem dalsze podejmowanie działań profilaktycznych i wspomagających skierowanych do rodzin z dziećmi, które będą zmierzały w kierunku wspierania rodzin celem przywrócenia ich zdolności do prawidłowego wypełniania ról społecznych. W celu osiągnięcia zamierzonych celów konieczne jest dalsze współdziałanie osób i jednostek organizacyjnych działających na terenie gminy na rzecz rodziny i dzieci, bowiem wyłącznie praca zespołowa, stanowić będzie pełne i kompleksowe wsparcie.

Sporządzili: Agnieszka Łukasiewicz/MOPS

Aneta Czyżewska/MOPS

Grzegorz Iwanowski/MOPS

Małgorzata Dzik/MOPS

02.03.2023r. *zn*

Dyrektor  
Miejskiego Ośrodka Pomocy  
Społecznej w Pułtusku  
Beata Gemza



