Sprawozdanie
z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Pułtusku
za 2019 rok

Pomoc społeczna w Gminie Pułtusk jest instytucją polityki społecznej, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku utworzony został na podstawie Uchwały Nr XII/61/90 Rady Narodowej Miasta i Gminy Pułtusku z dnia 26 kwietnia 1990r. w sprawie utworzenia Ośrodka Pomocy Społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku działa w oparciu o statut stanowiący załącznik do Uchwały XXXVIII/307/2017 Rady Miejskiej w Pułtusku z dnia 29 marca 2017r. w sprawie uchwalenia Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku oraz regulaminu organizacyjnego, nadanego Zarządzeniem Nr 3/2016 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku z dnia 1 czerwca 2016r. w sprawie nadania regulaminu organizacyjnego MOPS w Pułtusku. Regulamin organizacyjny określa zasady kierowania, organizację i zasady działania poszczególnych działów Ośrodka.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku jest jednostką organizacyjną Gminy Pułtusk, nieposiadającą osobowości prawnej, finansowaną w formie jednostki budżetowej, powołaną w celu wykonywania zadań własnych i zleconych z zakresu pomocy społecznej, realizacji wypłat świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego oraz 500+ świadczenia wychowawczego.

Terenem działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku jest Miasto i Gmina Pułtusk.

Organem zarządzającym i nadzorującym działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku jest Burmistrz Miasta Pułtusk.

Ośrodkiem kieruje, reprezentuje go na zewnątrz i odpowiada za jego działalność Dyrektor. Dyrektor Ośrodka na podstawie pisemnego pełnomocnictwa Burmistrza dokonuje czynności prawnych dotyczących bieżącego funkcjonowania i wykonywania zadań statutowych. Prowadzenie rachunkowości Ośrodka należy do zadań głównego księgowego.

Kadra
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku
w 2019 roku

Odpowiednia liczebność oraz właściwa struktura zasobów kadrowych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej ma duże znaczenie dla skutecznej realizacji zadań wynikających z realizowanych ustaw i statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku w 2019 roku zatrudniał 54 osoby, w tym:

1. **pracowników administracyjno-biurowych – 17 osób (w tym Dyrektor i zastępca Dyrektora Ośrodka, główny księgowy, kierownik działu wsparcia środowiskowego)**
2. **specjalistów pracy socjalnej – 11 osób i 1 pracownik socjalny,**
3. **pracowników realizujących usługi opiekuńcze – 10 osób,**
4. **asystentów rodziny – 2 osoby**
5. **pracowników placówki wsparcia dziennego – 2 osoby,**
6. **pracowników sekcji świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego – 4 osoby (w tym kierownik sekcji),**
7. **pracowników realizujących świadczenia wychowawcze – 3 osoby,**
8. **pracowników Dziennego Domu „Senior-WIGOR" – 4 osoby.**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku realizuje **zadania z zakresu:**

1. **pomocy społecznej - zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej**
2. **wspierania rodziny** – zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
3. **świadczeń rodzinnych** – będących zadaniami zleconymi z zakresu administracji rządowej, zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych
4. **świadczeń osobom uprawnionym do alimentów** – będących zadaniami zleconymi z zakresu administracji rządowej, zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów
5. **ustalanie i wypłacanie zasiłków dla opiekunów** – będących zadaniami z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów
6. ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o **pomocy państwa w wychowaniu dzieci**
7. rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 7 sierpnia 2015r. w sprawie **wysokości dochodu rodziny albo dochodu osoby uczącej się stanowiących podstawę ubiegania się o zasiłek rodzinny i specjalny zasiłek opiekuńczy, wysokości świadczeń rodzinnych oraz wysokości zasiłku dla opiekuna**
8. **potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych** - zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
9. **przeciwdziałania przemocy w rodzinie** – zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie
10. **przeciwdziałania alkoholizmowi** – zgodnie z ustawą z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi
11. **przeciwdziałania narkomanii** – zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii
12. **ochrona zdrowia psychicznego** - zgodnie z ustawą z dnia z 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego
13. **pozostałych zadań** – realizowanych na podstawie innych ustaw, przepisów wykonawczych do obowiązujących ustaw i uchwał Rady Miejskiej w Pułtusku oraz zawartych umów i porozumień.

Przy załatwianiu spraw w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej stosuje się postanowienia ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeksu postępowania administracyjnego chyba, że przepisy szczególne stanowią inaczej.

Czynności biurowe i kancelaryjne regulowane są postanowieniami instrukcji kancelaryjnej wraz z jednolitym rzeczowym wykazem akt.

Sprawy pracownicze regulowane są w :

-ustawie z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych oraz przepisów wykonawczych

- ustawie z dnia 26 czerwca 1974 r Kodeks pracy
- regulaminie pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku
- regulaminie wynagradzania pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku

-regulaminie zakładowego funduszu świadczeń socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku

Realizacja zadań
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku
wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 r.
o pomocy społecznej

Pomoc społeczna polega w szczególności na :

1. przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń ;
2. pracy socjalnej;
3. prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej;
4. analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej;
5. realizacji zadań wynikających z rozeznanych potrzeb społecznych;
6. rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

I. Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:

1. opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka,
2. sporządzanie oceny w zakresie pomocy społecznej,
3. udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym,
4. przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
5. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych,
6. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
7. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
8. przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego,
9. opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem,
10. praca socjalna,
11. organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
12. prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych,
13. dożywianie dzieci,
14. sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,
15. kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu,
16. pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,

17. sporządzanie sprawozdawczości,
18. utrzymanie ośrodka pomocy społecznej,
19. przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
20. opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Do pozostałych zadań własnych gminy należy :

1. przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych,
2. przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze,
3. prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki,
4. opracowanie i realizacja projektów socjalnych,
5. podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych,
6. współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
7. prowadzenie postępowań w sprawach ustalenia uprawnień dodatku mieszkaniowego i wydawanie w tych sprawach decyzji administracyjnych.

Środki na realizację zadań własnych gminy pochodzą z budżetu gminy.

II. Zadania zlecone

Do zadań zleconych gminie określonych w ustawie o pomocy społecznej i innych ustawach oraz zadań wynikających z porozumień zawartych z wojewodą, innymi jednostkami samorządu terytorialnego i administracją rządową należy:

1. organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
2. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną,
3. prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
4. realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.
5. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o którym mowa w art. 5a,
6. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnianie posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej,
7. wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki,
8. wydawanie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej,

9. wskazywanie osób, którym mogłaby być powierzona opieka lub kuratela, na wezwanie sądu opiekuńczego,
10. przeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych na potrzeby weryfikacji uprawnień do specjalnego zasiłku opiekuńczego lub w przypadkach określonych w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, do świadczenia pielęgnacyjnego
11. prowadzenie postępowań w sprawach przyznania dodatków energetycznych dla odbiorców wrażliwych energii elektrycznej i wydawanie w tych sprawach decyzji administracyjnych.

Środki na realizację i obsługę ww. zadań zapewnia budżet państwa, a świadczenia przyznane są w ściśle określonych sytuacjach, szczegółowo opisanych w ustawie o pomocy społecznej.

Przy rozpatrywaniu uprawnień do tych świadczeń nie ma zastosowania uznaniowość administracyjna.

Zasady ogólne jakimi, kieruje się Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku przy realizacji zadań:

1. *Wspieranie rodziny w prawidłowym funkcjonowaniu*

Podstawą do rozwiązywania problemów społecznych jest wsparcie rodziny w odbudowaniu prawidłowych relacji w rodzinie oraz we właściwym wspieraniu ról społecznych poprzez jej członków. Wsparcie rodziny powinno być w miarę możliwości wczesne i mieć charakter profilaktyczny, ochronny.

Priorytetem wspierania rodziny jest zapewnienie odpowiednich warunków rozwoju dzieci, młodzieży oraz kształtowaniu wartości i norm związanych z ich wychowaniem.

2. *Usamodzielnienie rodziny*

Rodzina powinna mieć możliwość samodzielnego zmierzenia się ze swymi problemami, co pozwala zwiększyć jej szansę na prawidłowe funkcjonowanie w środowisku oraz stymuluje aktywność własną, wyzwala potencjał i pozwala na uczenie się nowych umiejętności. Pomoc powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin poprzez przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych przy wykorzystywaniu własnych zasobów oraz zasobów środowiska. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współudziału w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

3. *Zasada pomocniczości*

Pomoc powinna być nakierowana na wykorzystanie zasobów własnych rodziny, na wsparcie osoby w rodzinie, w środowisku lokalnym przy wykorzystaniu grup samopomocowych, kościoła, organizacji pozarządowych. Formy wsparcia dziennego powinny być wykorzystane przed formami całodobowymi.

4. *Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu*

Działania powinny służyć odbudowie i podtrzymaniu umiejętności uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej i pełnieniu ról społecznych oraz integracji osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.

Zasady i formy przyznawania świadczeń z pomocy społecznej

Świadczenia z pomocy społecznej udzielane są na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego, innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego oraz z urzędu.

Podstawowym narzędziem w oparciu, o które przyznaje się świadczenia z pomocy społecznej jest rodzinny wywiad środowiskowy, który zawiera informacje na temat sytuacji rodzinnej, zdrowotnej, zawodowej, mieszkaniowej i finansowej osób i rodzin zgłaszających się o pomoc (Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 31 sierpnia 2017r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego).

Wywiad przeprowadza się w miejscu zamieszkania osoby lub rodziny albo w miejscu jej pobytu.

Przyznanie pomocy społecznej w niemal wszystkich formach następuje w drodze decyzji administracyjnej.

W 2019r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku wydał **2903** decyzji administracyjnych o przyznaniu, zmianie bądź odmowie przyznania świadczeń z zakresu pomocy społecznej.

Udzielanie fakultatywnych form pomocy realizowane jest w ramach uznania administracyjnego organu wydającego decyzję. W takim przypadku uzasadnienie decyzji nabiera szczegółowego znaczenia i wymaga wyczerpującego uzasadnienia faktycznego i prawnego podjęcia rozstrzygnięcia. Do takich decyzji należą m.in. decyzje o przyznaniu zasiłku celowego, odmowie przyznania świadczenia, decyzje zmieniające podjęte pierwotnie rozstrzygnięcie, decyzje wstrzymujące przyznane świadczenie oraz decyzje zarządzające zwrot nienależnie pobranych świadczeń.

Świadczenia przyznawane i wypłacane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku były finansowane z dwóch źródeł: ze środków budżetu państwa i środków własnych gminy z przeznaczeniem na zadania własne i zlecone.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku w całym roku budżetowym 2019 wydatkował:

- kwotę **2 447 103,74 zł** na zadania własne finansowane ze środków własnych gminy,

- kwotę **1 827 547,79 zł** na zadania własne dofinansowane z dotacji celowej wojewody,

- kwotę **33 738 394,68 zł** na zadania zlecone finansowane z budżetu państwa.

Rzeczywistą liczbę rodzin i osób, oraz typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2019r. obrazują poniższe tabele:

Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną w 2019r. przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku

Wyszczególnienie	**Liczba osób, którym przyznano decyzją świad.**	**Liczba Rodzin**		**Liczba osób w rodzinach**
		Ogółem	**w tym: na wsi**	
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych OGÓŁEM (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	**811**	**534**	**62**	**1229**
w tym: świadczenia pieniężne	**403**	**392**	**37**	**736**
świadczenia niepieniężne	**488**	**291**	**31**	**888**
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	**2**	**2**	**2**	**8**
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	**809**	**532**	**60**	**1221**
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej OGÓŁEM	**X**	**424**	**54**	**951**
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	**X**	**51**	**10**	**73**
Praca socjalna prowadzona w oparciu o KONTRAKT SOCJALNY	**Liczba kontraktów socjalnych**		**Liczba osób objęta kontraktami socjalnymi**	
	35		**35**	

Typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2019r.
przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku

Wyszczególnienie	Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach
	Ogółem	w tym: na wsi	
Rodziny ogółem	585	72	1302
o liczbie osób 1	315	34	315
2	78	7	156
3	55	8	165
4	58	6	232
5	50	12	250
6 i więcej	29	2	184
W tym : rodziny z dziećmi ogółem	201	32	833
o liczbie dzieci 1	57	10	162
2	73	11	279
3	45	9	229
4	20	1	121
5	6	1	42
6	0	0	0
7 i więcej	0	0	0
Rodziny niepełne ogółem	65	3	212
o liczbie dzieci 1	27	2	66
2	27	1	88
3	6	0	29
4 i więcej	5	0	29
Rodziny emerytów i rencistów ogółem	89	9	152
o liczbie osób 1	51	4	51
2	22	1	44
3	9	2	27
4 i więcej	7	2	30

RODZAJE ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ

I - Świadczenia pieniężne

Świadczenia pieniężne realizuje się poprzez wypłatę środków pieniężnych na rzecz osób uprawnionych.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których dochody nie przekraczają kryteriów dochodowych, przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów trudnej sytuacji życiowej wymienionego art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej – m. in. z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej choroby, wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo wychowawczych, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, przemocy w rodzinie.

Kryteria dochodowe podlegają weryfikacji co 3 lata.

Od **1 października 2018r.** obowiązuje kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej w wys. **701 zł,** dla osoby w rodzinie w wys. **528 zł** zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach przepisy dają możliwość udzielenia pomocy osobie lub rodzinie, których dochody przekraczają ustawowe kryterium.

1. Zasiłek stały

Ww. forma świadczenia przysługuje osobie samotnie gospodarującej niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowitej niezdolności do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej.

Zasiłek ten ustala się w wysokości różnicy pomiędzy kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej, a dochodem tej osoby, z tym, że kwota zasiłku nie może być wyższa niż **645 zł.** miesięcznie.

W przypadku osoby pełnoletniej pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, zasiłek stały przysługuje, jeżeli jej dochód jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Zasiłek stały dla osoby w rodzinie ustala się w wysokości różnicy między kryterium dochodowym na osobę w rodzinie, a dochodem na osobę w rodzinie.

Kwota zasiłku stałego nie może być niższa niż **30 zł** miesięcznie.

Udzielone świadczenie w formie zasiłku stałego w 2019r.

Świadczenie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki stałe – ogółem	148	1501	794884	145	188
z tego: Środki własne	X	X	0	X	X
Dotacja	X	X	794884	X	X
w tym przyznane dla osoby: Samotnie gospodarującej	120	1222	702902	120	120
Pozostającej w rodzinie	30	279	91982	27	70

Obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego podlegają osoby pobierające zasiłek stały.

Za osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej nie podlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku, zgodnie z artykułem 66 pkt 26 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych opłaca składkę zdrowotną, od kwoty przyznanego świadczenia.

W 2019r. za **122 świadczeniobiorców** zasiłku stałego opłacono składkę na kwotę **60 597 zł**

2. Zasiłek okresowy

Ww. forma świadczenia przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

Zasiłek okresowy przysługuje osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, do wysokości różnicy między

kryterium a dochodem, nie więcej niż **418 zł** miesięcznie.

Zasiłek okresowy przysługuje rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny, do wysokości różnicy między kryterium a dochodem.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż **50 %** różnicy między kryterium dochodowym a dochodem własnym oraz niższa niż **20 zł** miesięcznie.

Udzielone świadczenie w formie zasiłku okresowego w 2019r.

Świadczenie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki Okresowe – Ogółem	171	861	294892	169	353
z tego: środki własne	X	X	17625	X	X
dotacja	X	X	277267	X	X
w tym przyznane z powodu: bezrobocia	137	713	250987	137	293
długotrwałej choroby	28	80	28281	28	46
niepełnosprawności	15	68	15624	14	32
innego niż wymienione	0	0	0	0	0

3. Zasiłek celowy

Zasiłek celowy może być przyznany w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, kosztów pogrzebu także osobom bezdomnym oraz innym.

Zasiłek celowy może być przyznany również z powodu poniesienia strat w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej – niezależnie od dochodu (wymienione zdarzenia zwalniają od spełnienia kryterium dochodowego).

Udzielone świadczenie w formie zasiłku celowego w 2019r.

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	3	4	11000	3	7
Inne zasiłki celowe i w naturze ogółem	290	x	308159	286	570

4. Specjalny zasiłek celowy

Ww. zasiłek może być przyznany w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie lub rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe w wysokości nie przekraczającej danego kryterium. Zasiłek ten przyznawany jest na ściśle określoną potrzebę i nie podlega zwrotowi.

Udzielone świadczenie w formie zasiłku specjalnego celowego w 2019r.

Formy Pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki specjalne celowe	63	195	37959	63	96

II - Świadczenia niepieniężne

Świadczenia niepieniężne (niematerialne) realizowane są bez wypłaty środków pieniężnych na rzecz uprawnionych.

1. praca socjalna

Pomoc w formie pracy socjalnej należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależniona od posiadanego przez osobą lub rodzinę dochodu. Praca socjalna skierowana jest na przywrócenie zdolności do samodzielnego funkcjonowania klienta pomocy społecznej.

Praca socjalna *to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi (zgodnie z art. 6 pkt 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej).*

Działalność ta ma na celu ułatwienie funkcjonowania osób i rodzin oraz rozwijanie poczucia własnej wartości poprzez wykorzystanie możliwości tkwiących w ludziach oraz zasobach lokalnej społeczności.

Osoby ubiegające się o wsparcie z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku ze względu na ograniczenia spowodowane stanem zdrowia i trudnościami finansowymi korzystały z pomocy finansowej (m.in. na leki, leczenie, dożywianie, odzież, środki czystość) oraz szeroko rozumianej pracy socjalnej.

Działania specjalistów pracy socjalnej z zakresu pracy socjalnej polegały na współpracy z placówkami ochrony zdrowia, w tym zdrowia psychicznego, motywowaniu klientów do systematycznego leczenia, informowaniu o przysługujących ulgach i uprawnieniach, kierowaniu do Działu Wsparcia Środowiskowego prowadzonego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku, do placówki wsparcia dziennego – świetlicy. W sytuacjach kryzysowych wobec chorych psychicznie podejmowano interwencję z udziałem pracowników pogotowia, policji i administracji domów, składano wnioski do sądu o wydanie postanowienia w sprawie leczenia bez zgody, wydawano opinię w celu ustanowienia rodziny zastępczej w związku z prowadzonym postępowaniem w sprawie rodzicielstwa zastępczego, przeprowadzono rodzinne wywiady środowiskowe na potrzeby jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, w tym również z innego terenu.

Udzielona pomoc w formie pracy socjalnej w 2019r.

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Praca socjalna	X	X	X	424	951

2. poradnictwo specjalistyczne (prawne, psychologiczne, rodzinne)

Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

Poradnictwo prawne realizowane jest przez udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów.

Poradnictwo psychologiczne to działania o charakterze profilaktycznym, zapobiegającym potencjalnym zagrożeniom w funkcjonowaniu osoby, rodziny.

Poradnictwo rodzinne obejmuje szeroko rozumiane problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy wychowawcze w rodzinach naturalnych i zastępczych oraz problemy opieki nad osobą niepełnosprawną.

Poradnictwo specjalistyczne jest zadaniem wychodzenia naprzeciw różnorodnym problemom osób (rodzin) znajdujących się w określonych uwarunkowaniach psychosocjalnych.

Istotą porad specjalistycznych jest tworzenie warunków do odzyskania lub uzyskania przez człowieka potrzebującego możliwości samodzielnego rozwiązywania problemu, podjęcia własnych decyzji i ich realizacji, a także unikania w przyszłości działań, które prowadzą do problematycznej sytuacji życiowej.

Udzielona pomoc w formie poradnictwa specjalistycznego w 2019r.

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Poradnictwo specjalistyczne (prawne, psychologiczne, rodzinne)	X	X	X	113	226

3. interwencja kryzysowa

Forma pomocy obejmująca działania zmierzające do szybkiego opanowania kryzysu, którego osoba nie jest w stanie zażegnać przy pomocy własnych środków i możliwości. Działania specjalistów pracy socjalnej podejmowane są w celu zapobiegania lub pogłębiania się występujących w rodzinach dysfunkcji, w tym tak groźnego zjawiska jak przemoc.

Udzielona pomoc w formie interwencji kryzysowej w 2019r.

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Interwencja kryzysowa	X	X	X	37	98

4. udzielenie schronienia osobom bezdomnym w placówkach zapewniających schronienie, posiłek i ubranie

Osobą bezdomną (*art. 6 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r o pomocy społecznej)* jest osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowana na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania.
Do placówek zapewniających schronienie osoby bezdomne, nie posiadające własnego dochodu, kierowane są przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku na podstawie decyzji administracyjnej.
Osoby bezdomne, posiadające dochód własny, są także kierowane do placówki zapewniającej schronienie. Osoba kierowana samodzielnie pokrywa koszt zakwaterowania i wyżywienia oraz koszt standardowego pakietu higieniczno-sanitarnego (**6 osób** w 2019r.)

Udzielona pomoc w formie schronienia na podstawie decyzji administracyjnej w 2019r.

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Schronienie	6	1027	30810	6	6

W świetle obowiązujących przepisów do udzielenia pomocy osobie bezdomnej zobowiązana jest gmina ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt stały (art. 101 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej). W przypadkach szczególnie uzasadnionych sytuacją osobistą osoby ubiegającej się o świadczenie oraz w sprawach niecierpiących zwłoki, właściwą miejscowo jest gmina miejsca pobytu osoby ubiegającej się o świadczenie. Gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania, albo na ostatnie miejsce zameldowania tej osoby na pobyt stały jest obowiązana do zwrotu wydatków gminie, która przyznała świadczenie w miejscu pobytu (art. 101 ust. 3,7 ww. ustawy).

Na terenie naszej gminy, obszarze działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku, osoby bezdomne tak jak inne osoby potrzebujące pomocy otrzymują różnorodne wsparcie nie tylko pieniężne, ale również i niepieniężne w formie szeroko rozumianej pracy socjalnej.

Praca socjalna pracowników socjalnych z bezdomnymi polega przede wszystkim na udzieleniu:

- pomocy w uzyskaniu miejsca w noclegowni

- pomocy w wyrobieniu dowodu osobistego

- pomocy w poszukiwaniu pracy
- pomocy w podjęciu leczenia odwykowego i terapii
- pomocy w załatwianiu spraw urzędowych
- pomocy w uzyskaniu pomocy medycznej
- potwierdzeniu prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

W okresie jesienno-zimowym bardzo ważnym zadaniem gminy jest zapewnienie bezpiecznych warunków egzystencji mieszkańców Miasta i Gminy Pułtusk. Obowiązkiem jest przeciwdziałanie tragicznym zdarzeniom jakimi są śmiertelne wychłodzenia.

Wykaz placówek świadczących pomoc bezdomnym województwa mazowieckiego dostępny jest w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku oraz na stronach internetowych.

Informację o instytucjach, z terenu Gminy Pułtusk, mogących pomóc bezdomnym z numerami telefonów, numerem interwencyjnym w sprawie osób bezdomnych ośrodek zamieścił na tablicach ogłoszeń, stronie internetowej, prasie oraz przekazał zarządcom budynków na terenie Gminy Pułtusk w celu rozpowszechnienia.

Specjaliści pracy socjalnej współpracowali ze szpitalem w zakresie pomocy w dostarczaniu odzieży dla osób bezdomnych wypisywanych po zakończonym leczeniu medycznym.

5. przyznawanie niezbędnego ubrania

W 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku pośredniczył w przekazywaniu osobom potrzebującym bielizny, obuwia i odzieży, dostosowanej do odpowiedniej pory roku, od prywatnych darczyńców oraz z zasobów Działu Wsparcia Środowiskowego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku. Osobom potrzebującym również była udzielana pomoc w formie zasiłku celowego na częściowe pokrycie kosztów zakupu bielizny, obuwia i odzieży.

6. dożywianie

Jest to forma pomocy w przyznaniu jednego gorącego posiłku dziennie osobie, która we własnym zakresie nie może sobie go zapewnić lub przyznawanie posiłku dzieciom.

W 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku realizował zadanie własne o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania.

Wsparcie w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych udzielane było w szczególności dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej, uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej, osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, spełniającym kryterium dochodowe w wysokości do 150 %.

Na powyższe zadanie, w 2019 roku Gmina Pułtusk otrzymała dotację celową z budżetu państwa, zgodnie z umową zawartą między Wojewodą Mazowieckim a Gminą Pułtusk, o wsparcie w realizacji zadania w ramach wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023, przyjętego Uchwałą Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r.

W celu ujednolicenia przepisów w sprawie realizacji zadania, dożywiania dzieci i zapewnienia posiłku osobom tego pozbawionym, z uchwałą Rady Ministrów, należało przyjąć kryterium dochodowe na poziomie 150 %. W związku z tym, Uchwałami Rady Miejskiej w Pułtusku podwyższono kryterium dochodowe i uchwalono program osłonowy w zakresie dożywiania. Podjęcie aktów prawnych przez Radę Miejską w Pułtusku niezbędne było przy wnioskowaniu o dotację celową z budżetu państwa.

Dzieci i młodzież korzystała z posiłków w żłobku i w stołówkach placówek oświatowych. Z powyższymi placówkami zostały zawarte przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku porozumienia dotyczące dożywiania dzieci w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023.

Porozumienia określały miejsce wydawania posiłku, kwotę posiłku, a także prawo do monitoringu sposobu realizacji zawartego porozumienia, jak również dokonywanych rozliczeń finansowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku, jako realizator zadania, zawarł porozumienie w sprawie dożywiania dzieci w 2019 roku z **13** placówkami oświatowymi działającymi na terenie Gminy Pułtusk i **4** placówkami oświatowymi działającymi poza terenem Powiatu Pułtuskiego.

Bar gastronomiczny „Okruszek" w Pułtusku ul. Rynek 16, w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, na przygotowywanie i wydawanie posiłków dzieciom (w szczególnych sytuacjach), młodzieży realizującej obowiązek nauki i osobom dorosłym z terenu miasta i gminy Pułtusk wraz z dowozem do miejsca zamieszkania zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r Prawo zamówień publicznych został wybrany przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku, z którym ośrodek zawarł umowę w ramach realizacji zadania wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023. Bar był miejscem wydawania posiłków uczniom szkół ponadgimnazjalnych, osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, spełniającym warunki do pomocy w formie posiłku.

Osobom dorosłym przewlekle chorym, niepełnosprawnym, mającym trudności w poruszaniu się, posiłek był dowożony do miejsca ich zamieszkania.

Udzielona pomoc w formie posiłku w 2019r.

wyszczególnienie	**ogółem**	**w tym na wsi**	**w tym:**					
			dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej		**uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej**		**pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej**	
			ogółem	**w tym na wsi**	**ogółem**	**w tym na wsi**	**ogółem**	**w tym na wsi**
liczba osób korzystających z posiłku	**442**	**57**	**87**	**9**	**280**	**47**	**86**	**1**
w tym z posiłku w formie: pełnego obiadu	**331**	**44**	**86**	**8**	**253**	**36**	**1**	**0**
jednego dania gorącego	**125**	**14**	**2**	**1**	**40**	**12**	**85**	**1**
mleka, bułki / kanapki	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
liczba rodzin	**246**	**29**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**
liczba osób w rodzinach	**833**	**126**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**

liczba posiłków	56122	6715	7288	856	32399	5753	16435	106
z tego: pełen obiad	35297	4766	4205	784	27928	3982	164	0
jedno danie gorące	20825	1949	83	72	4471	1771	16271	106
mleko, bułka / kanapki	0	0	0	0	0	0	0	0
koszt posiłków (w zł)	275788	25133	21246	2422	112977	21796	141565	915
z tego: środki własne	57173	5210	4405	502	23421	4519	29347	189
dotacja	218615	19923	16841	1920	89556	17277	112218	726

W ramach realizacji wieloletniego rządowego programu w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023 osoby i rodziny znajdujące się się w trudnej sytuacji życiowej, spełniające odpowiednie kryterium dochodowe w wysokości do 150 % otrzymały pomoc w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności.

Udzielona pomoc w formie zasiłku celowego i świadczeń rzeczowych w 2019r.

wyszczególnienie	zasiłek celowy		świadczenie rzeczowe	
	ogółem	w tym na wsi	ogółem	w tym na wsi
liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	224	18	134	22
liczba rodzin	221	18	134	22
liczba osób w rodzinach	463	31	570	96
liczba świadczeń	794	26	X	X
kwota świadczeń (w zł)	157255	5789	67570	11262
z tego: środki własne	29440	1085	6000	1000
dotacja	127815	4704	61570	10262
koszt jednego świadczenia (w zł)	198,05	222,65	X	X

Pomoc w formie posiłków przyznawana była okresowo decyzją administracyjną.

W miesiącu grudniu 2019 roku dzieci i młodzież z terenu Gminy Pułtusk, objęta przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku pomocą w zakresie dożywiania w formie posiłku w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023, otrzymała produkty spożywcze w formie pomocy rzeczowej.

Tą formą pomocy objętych zostało **276** dzieci, na łączną **kwotę 67 570,32 zł** (w tym dotacja **61 570,32 zł**, środki własne **6 000,00 zł**).

Paczki rzeczowe przygotowało i dostarczyło Przedsiębiorstwo Handlowe „Damian", spółka jawna Zbigniew Szwejk, Dariusz Borucki, Ireneusz Skurczyk, z siedzibą: 06-200 Maków Mazowiecki, ul. Ciechanowska 24, O/Pułtusk ul. Mickiewicza 45/51, 06-100 Pułtusk. Powyższa hurtownia została wybrana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku w drodze zapytania ofertowego dotyczącego zamówienia poniżej 30 000 euro.

Pomoc w formie paczek żywnościowych przyznawana była decyzją administracyjną.

W 2019 roku pomoc w formie posiłku niewymagającą przeprowadzenia wywiadu środowiskowego została przyznana **2** uczniom, w ilości **168** posiłków, na kwotę **742 zł** ze środków własnych. W tych uzasadnionych, szczególnych przypadkach uczniowie z rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej wyrazili chęć jedzenia posiłku, o czym dyrektorzy szkół poinformowali Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku. Posiłki dzieciom zostały przyznane bez przeprowadzania rodzinnego wywiadu i bez wydawania decyzji administracyjnej. Podstawą przyznania posiłków w tych przypadkach była Uchwała Nr III/28/2018 Rady Miejskiej w Pułtusku z dnia 4 grudnia 2018 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego programu osłonowego Gminy Pułtusk w zakresie dożywiania w ramach realizacji wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023, którego istotnym celem jest ograniczenie zjawiska niedożywiania dzieci znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

7. sprawienie pogrzebu

Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym, jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku dokonuje sprawienia pogrzebu osoby zmarłej, jeżeli brak jest osób zobowiązanych do dokonania pogrzebu lub innych osób deklarujących dokonanie pochówku.

Jeżeli zmarły posiadał rodzinę, czynności zmierzające do pochówku muszą być poprzedzone ustaleniami możliwości sprawienia pogrzebu przez rodzinę lub częściowego partycypowania w kosztach pochówku.

Sprawienie pogrzebu odbywa się zgodnie z wyznaniem zmarłego. W 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku poniósł koszt w wysokości **5 300,00 zł** związany ze sprawieniem **2** pogrzebów.

8. usługi opiekuńcze

Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, a także osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, nie może takiej pomocy zapewnić, przysługuje pomoc w formie:

- usług opiekuńczych (w zakresie: zaspokajania codziennych potrzeb życiowych, opieki higieniczno-sanitarnej, pielęgnacji zaleconej przez lekarza oraz w miarę możliwości zapewnienia kontaktów z otoczeniem)

- specjalistycznych usług opiekuńczych (świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem) są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku przyznając usługi opiekuńcze ustala ich zakres, okres i miejsce świadczenia.

Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych w miejscu zamieszkania z wyłączeniem usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym, które realizuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku.

Świadczeniobiorca z tytułu korzystania z usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych ponosi odpłatność w zależności od posiadanego dochodu.

Rada Miejska w Pułtusku Uchwałą Nr XXVII/2006/2012 z dnia 11 września 2012r. oraz Uchwałą Nr XXIII/190/2016 z dnia 31 marca 2016r. zmieniającą powyższą uchwałę, określiła szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat, jak również trybu ich pobierania.

Udzielona pomoc w formie usług opiekuńczych w 2019r.

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Usługi opiekuńcze - ogółem	49	16101	338476	48	52

Ze specjalistycznych usług opiekuńczych korzystać mogą w wyjątkowych przypadkach dzieci i młodzież z zaburzeniami psychicznymi, pozbawione dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, jeśli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć świadczonych przez inne zobowiązane podmioty.

Rodzaje specjalistycznych usług opiekuńczych i kwalifikację osób świadczących te usługi oraz warunki i tryb ustalania i pobierania opłat za specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone osobom z zaburzeniami psychicznymi, jak również warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia z tych opłat, ze względu na częściowe potrzeby osób korzystających z usług, uwzględniając sytuację materialną tych osób określa **Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.**

Udzielona pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych w 2019r.

Rodzaj specjalistycznych usług opiekuńczych	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba godzin przyznanych decyzją	Liczba godzin zrealizowanych	Koszt jednej godziny	Otrzymane środki w 2019r.	Wykorzystane środki w 2019r.	Środki własne gminy w 2019r.
Osób z autyzmem	2	960	960	19,5	27280	27280	0

Program pracy z dziećmi autystycznymi jest dostosowany do możliwości psychofizycznych chłopców: piętnastoletniego i sześcioletniego.

Zakres usług obejmował następujące działania:

1) uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia - tj. kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:
- samoobsługa,
- dbałość o higienę i wygląd,
- utrzymywanie kontaktów z domownikami,
- wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,

2) usprawnienie zaburzonych funkcji organizmu,

9. potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

W 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku wydał **22 decyzje** potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na okres 90 dni, dla **18 osób** z terenu Gminy Pułtusk, które nie posiadały innego tytułu do ubezpieczenia zdrowotnego i które spełniały kryterium dochodowe zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

Postępowanie w sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych odbywa się w oparciu o przepisy ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r., jest zadaniem zleconym gminie z zakresu administracji rządowej.

10. pobyt w Domach Pomocy Społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku pokrywał odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej mieszkańców Miasta i Gminy Pułtusk, których stan zdrowia bezwzględnie wymagał skierowania do placówki wymagającej całodobowej opieki domu pomocy społecznej.

Dla każdego mieszkańca domu pomocy społecznej ustalana jest opłata odpowiadająca średniemu kosztowi utrzymania w danym domu pomocy społecznej, następnie określana jest kwota, którą jest on w stanie ponieść – maksymalnie 70% jego dochodu. W przypadku niemożliwości uiszczenia pełnej opłaty przez pensjonariusza, cały lub częściowy koszt pobytu w domu, pokrywają: małżonek, zstępni i w ostatniej kolejności wstępni, pod warunkiem spełnienia kryteriów dochodowych. Jeżeli opłata nie zostanie wniesiona przez wyżej wymienione osoby uiszcza ją gmina właściwa. Obciążenia gminy stanowią różnicę pomiędzy średnim kosztem utrzymania mieszkańca a opłatą przez niego wniesioną oraz opłatą uiszczoną przez osoby bliskie.

Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej o zasięgu gminnym ustala wójt, o zasięgu powiatowym – starosta, w regionalnym domu pomocy społecznej ustala marszałek województwa.

Ustalony koszt utrzymania mieszkańca ogłaszany jest w odpowiednich dziennikach urzędowych, który stanowi podstawę do ustalania odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej.

W 2019r. w domach pomocy społecznej z terenu Miasta i Gminy Pułtusku przebywało **19 osób,** poniesione wydatki na pokrycie koszów pobytu mieszkańców domów pomocy społecznej w 2019 roku wyniosły **478 070,74 zł,** zaś **31 517,95 zł** to kwota pozostała jako zobowiązanie na 2020 rok.

11. pomoc osobom powracającym z zakładu karnego

Osoby opuszczające zakłady karne, to kolejna grupa osób objętych pomocą przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku. Osoby te borykają się z wieloma problemami dotyczącymi zarówno sfery emocjonalnej, jak i egzystencjalnej.

Podczas odbywania kary pozbawienia wolności specjalista pracy socjalnej na wniosek skazanego może objąć pracą socjalną jego rodzinę. Bezpośrednio po zwolnieniu, przysługuje im prawo do innych świadczeń, które udzielone są po przeprowadzaniu wywiadu środowiskowego, stosownie do zaistniałej sytuacji ekonomicznej i rodzinnej oraz możliwości ośrodka.

Obejmują one w szczególności:

- *świadczenie pieniężne* (zasiłki pieniężne z pomocy społecznej)

- *świadczenia niepieniężne* (odzież, posiłek, schronienie, usługi opiekuńcze, interwencja kryzysowa,

poradnictwo specjalistyczne)

- *praca socjalna* (pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, zdobywania kwalifikacji zawodowych dopasowanych do rzeczywistych potrzeb lokalnego rynku pracy).

W 2019 roku **15 osób** otrzymało pomoc i wsparcie z tutejszego Ośrodka z powodu trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego.

12. wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki

Zgodnie z art. 18 ust. 1 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej „Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki". Wysokość wypłacanego wynagrodzenia ustala sąd poprzez wydanie stosownego postanowienia w tej sprawie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku w 2019 roku wypłacił **12 osobom** wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd na kwotę **37 700,00 zł.**

13. wypłacanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym w formie stypendium szkolnego na rok szkolny 2019/2020 dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Pułtusk

Zgodnie z **uchwałą NR IX/81/2019 Rady Miejskiej w Pułtusku z dnia 29 marca 2019r. w sprawie regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Pułtusk** od 1 sierpnia 2019 roku do 15 września 2019r. Specjaliści pracy socjalnej przyjmowali wnioski o przyznanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym w formie stypendium szkolnego na rok szkolny 2019/2020 dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Pułtusk, a w przypadku słuchaczy kolegiów do 15 października 2019r. Specjaliści pracy socjalnej w rejonach pracy socjalnej przyjmowali także wnioski o przyznanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym w formie zasiłku szkolnego na rok szkolny 2019/2020 dla uczniów szkolnych, zamieszkałych na terenie Gminy Pułtusk znajdujących się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego. O tę formę pomocy można było się ubiegać w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące od wystąpienia zdarzenia uzasadniającego przyznanie tego zasiłku. Specjaliści pracy socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku przyjęli **89 wniosków** o przyznanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym w formie stypendium szkolnego na rok szkolny 2019/2020, a liczba przyznanych świadczeń to 182. Ponadto w miesiącu czerwcu 2019r. dokonano wypłaty 182 przyznanych stypendiów z tytułu przyjętych **96 wniosków** na okres styczeń – czerwiec 2019r. Na realizacje wypłaty stypendiów w 2019 roku wydatkowano kwotę **157 907,07 zł** - środki finansowe otrzymane z dotacji wojewody oraz kwota **39 476,79 zł** - udział środków własnych gminy.

14. ustalenie uprawnień do dodatków mieszkaniowych i dodatków energetycznych dla odbiorców wrażliwych energii elektrycznej i wydawanie w tych sprawach decyzji administracyjnych

Zgodnie z **uchwałą NR VIII/70/2019 Rady Miejskiej w Pułtusku z dnia 20 lutego 2019r. w sprawie zmiany Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku** od dnia

01 kwietnia 2019r. przyjmowane były wnioski o przyznanie dodatku mieszkaniowego i dodatku energetycznego dla odbiorców wrażliwych energii elektrycznej. W roku 2019 wypłacono 3691 świadczeń w sprawie dodatku mieszkaniowego na kwotę **829 569,11 zł** ze środków własnych gminy i 75 świadczeń w sprawie dodatku energetycznego na kwotę **1 129,87 zł,** jako zadanie zlecone finansowane z budżetu państwa.

W Gminie Pułtusk na dzień 31 grudzień 2019r. zamieszkiwało **24 258 osób - mieszkańców, w tym w mieście 19 301 osób i 4 957 osób na terenach wiejskich.**

Centralną częścią Gminy jest miasto Pułtusk, które otoczone jest terenami wiejskimi.

W skład Gminy Pułtusk wchodzą następujące sołectwa: Białowieża, Boby, Chmielewo, Głodowo, Gnojno, Jeżewo, Grabówiec, Gromin, Kleszewo, Kacice, Kokoszka, Lipa, Lipniki Nowe, Lipniki Stare, Moszyn, Olszak, Pawłówek, Płocochowo, Ponikiew, Przemiarowo, Szygówek, Trzciniec, Zakręt.

W 2019r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku udzielił wsparcia **534 rodzinom**, w których pozostawało **1 229 osób**.

Analizując ilość osób objętych wsparciem systemu pomocy społecznej stanowiło **4,54 % ogółu ludności.**

Środowiska (osoby/rodziny), które w 2019r. korzystały z różnego rodzaju świadczeń z zakresu pomocy społecznej borykały się z wieloma problemami jednocześnie, co ilustruje poniższa tabela.

Powody Przyznania Pomocy w 2019r.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach
	Ogółem	w tym: na wsi	
Ubóstwo	395	42	867
Sieroctwo	0	0	0
Bezdomność	18	0	18
Potrzeba ochrony macierzyństwa	63	11	328
W tym: Wielodzietność	54	11	294
Bezrobocie	297	29	809
Niepełnosprawność	225	18	381
Długotrwała lub ciężka choroba	330	34	601
Bezradność w sprawach opiek.-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem	94	8	322
W tym: Rodziny niepełne	61	3	182
Rodziny wielodzietne	22	4	126
Przemoc w rodzinie	1	0	7
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0	0
Alkoholizm	42	3	69
Narkomania	1	0	1
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	15	0	15
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą lub zezwolenie	0	0	0

na pobyt czasowy			
Zdarzenie losowe	3	2	7
Sytuacja kryzysowa	0	0	0
Klęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0	0

Realizowanie **działań z zakresu reintegracji społecznej i zawodowej** wśród mieszkańców gminy Pułtusk - osób zagrożonych wykluczeniem społecznym lub już wykluczonych społecznie, jest celem **Klubu Integracji Społecznej i Samopomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku (zwanym dalej KISS).**

Klub Integracji Społecznej i Samopomocy działa w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Powstał w oparciu o ustawę z dnia 13.06.2003r. o zatrudnieniu socjalnym. W dniu 26 czerwca 2012 r. został wpisany do rejestru klubów integracji społecznej województwa mazowieckiego pod numerem 3.

Celem Klubu jest realizowanie działań z zakresu reintegracji społecznej i zawodowej wśród mieszkańców Gminy Pułtusk- osób zagrożonych wykluczeniem społecznym lub już wykluczonych społecznie.

Działania w ramach Klubu Integracji Społecznej i Samopomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku były realizowane w sposób ciągły i odbywały się w siedzibie ośrodka.

Uczestnikami Klubu Integracji Społecznej i Samopomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku było 26 osób długotrwale bezrobotnych (17 osób długotrwale bezrobotnych i 9 osób z orzeczeniem o niepełnosprawności), korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, zagrożone wykluczeniem społecznym, które ze względu na swoją sytuację życiową nie były w stanie własnym staraniem zaspokoić podstawowych potrzeb życiowych, co ograniczało ich uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym. Rekrutacja osób chętnych do udziału w zajęciach proponowanych w ramach KISS odbywała się w sposób ciągły.

Program Klubu Integracji Społecznej i Samopomocy MOPS w Pułtusku był realizowany przez specjalistów: psychologa i doradcę zawodowego.

W ramach realizacji zadań Klubu w 2019 roku 26 uczestników KISS, osób bezrobotnych i osób z orzeczoną niepełnosprawnością, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej zostało objętych niżej wymienione działaniami:

A. Spotkania z zakresu poradnictwa psychologicznego z elementami profilaktyki uzależnień - w wymiarze 34 godzin. Poradnictwo psychologiczne było realizowane w wymiarze 34 godzin, w tym 6 godzin- spotkania grupowe warsztatowe (2 spotkania po 3 godziny), 3 godziny- wykład oraz 25 godzin- konsultacje indywidualne.

B. Spotkania z zakresu doradztwa zawodowego - w wymiarze 23 godzin. Doradztwo zawodowe było realizowane w wymiarze 23 godzin, w tym 3 godziny - wykład oraz 20 godzin - konsultacje indywidualne.

C. Skierowanie do wykonywania prac społecznie użytecznych - skierowano do wykonywania prac społecznie użytecznych w wymiarze 40 godzin miesięcznie 17 osób w celu aktywizacji zawodowej, kształtowania poczucia odpowiedzialności i obowiązkowości poprzez regularne wykonywanie powierzonych obowiązków prowadzące do wyrobienia nawyku pracy.

Koordynacja działań w ramach Klubu Integracji Społecznej i Samopomocy była sprawowana przez dwóch pracowników zaangażowanych do pracy w Klubie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku: specjalistę pracy socjalnej oraz koordynatora KISS.

W roku 2017 został złożony wniosek o dofinansowanie na lata 2017-2018 *projektu partnerskiego realizowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku, pn. „**Nasze wsparcie-Twój sukces!" (Projekt nr RPMA.09.01.00-14-744/16)** współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.* Głównym celem projektu było wzrost aktywności społeczno-zawodowej oraz szans na zatrudnienie osób zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym, zamieszkałych na terenie powiatu pułtuskiego. Realizacja ww. projektu była przedłużona do miesiąca marca 2019r.
Na realizację tego zadania w 2019 roku Ośrodek wydatkował środki finansowe z budżetu państwa w wysokości **46 630,07 zł.**

W ramach zapobiegania marginalizacji osób i rodzin poprzez wyrównywanie szans oraz włączanie zagrożonych ubóstwem środowisk w życie społeczne, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku wspierał osoby i rodziny, w tym dzieci poprzez działania realizowane przez Dział Wsparcia Środowiskowego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku.

Na podstawie art. 19 ust. 1 i art. 20 **ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej** Burmistrz Miasta Pułtusk zezwolił decyzją nr ORN.033.207.2013 Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Pułtusku na prowadzenie placówki wsparcia dziennego w formie opiekuńczej:
- świetlicy „Słonecznikowa Brać", działającej przy ul. 13 Pułku Piechoty 1 w Pułtusku.

Świetlica „Słonecznikowa Brać" funkcjonowała przez cały rok, przez pięć dni w tygodniu w dni robocze (z miesięczną przerwą w okresie wakacyjnym), od poniedziałku do piątku w godz. 10.00-18.00 – od stycznia do września, a od września od godziny 8.00-18.00. Pobyt w świetlicy był nieodpłatny. Dzieci przyjmowane były do świetlicy po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego dokonanego przez specjalistów pracy socjalnej oraz na podstawie skierowania wydanego przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku lub osobę upoważnioną. Nabór do świetlicy odbywał się od stycznia do grudnia br. Rodzice (opiekunowie) składali raz w roku szkolnym podanie o przyjęcie do świetlicy. W zajęciach świetlicowych w roku 2019 uczestniczyło **35** dzieci.

Świetlica prowadzi następujące formy pracy:
1) sprawuje opiekę nad dzieckiem, polegającą na wspomaganiu i uzupełnianiu niektórych funkcji rodziny,
2) udziela pomocy w nauce,
3)udziela indywidualnej pomocy pedagogicznej w sytuacjach konfliktowych, kryzysach rodzinnych i szkolnych,
4) organizuje czas wolny, zabawy i zajęcia sportowe oraz rozwija zainteresowania,
5) realizuje działania o charakterze profilaktycznym, mające na celu zapobieganie niedostosowaniu społecznemu dzieci i młodzieży, pełni funkcje naprawcze oraz wspiera rodziny.

Do zadań świetlicy należy realizacja funkcji opieki i wychowania poprzez:
1) zapewnienie dzieciom zorganizowanej opieki wychowawczej w czasie wolnym od zajęć szkolnych,
2) wdrażanie do pracy umysłowej, udzielanie pomocy w nauce, w przygotowaniu zadań domowych,
3) kształtowanie właściwej postawy moralnej i właściwych cech charakteru,
4) rozwijanie i precyzowanie u wychowanków zainteresowań, zamiłowań i uzdolnień,

5) naukę i rozwijanie samodzielności i samoobsługi, wpajanie nawyków higienicznych,
6) przygotowanie do pożytecznego spędzania czasu wolnego, kształtowanie umiejętności korzystania z dóbr kultury,
7) prowadzenie profilaktyki, promocji zdrowia i zdrowego stylu życia,
8) tworzenie grup wzajemnego odniesienia,
9) pomoc w naturze - dożywianie dzieci w formie podwieczorku,
10) organizowanie czasu wolnego od nauki w formie warsztatów letnich i zimowych.

Dzięki podpisanemu w dniu 29 stycznia 2013r. (nr MOPS.073.2.2013) Porozumieniu o współpracy z **Centrum Międzynarodowej Wymiany Młodzieży i Wolontariatu FIYE POLAND** dzieci ze świetlic mogą korzystać z pomocy w odrabianiu lekcji z języka angielskiego, a w czasie ferii zimowych i wakacji zakres prac wolontariuszy obejmuje pomoc w organizowaniu i prowadzeniu zajęć dla dzieci, możliwość poznawania kultur innych krajów oraz naukę języka angielskiego „na wesoło". Natomiast współpraca z specjalistami pracy socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku prowadzona była na bieżąco w zależności od potrzeb.

W 2019 roku w ramach rozwijania i precyzowania u wychowanków zainteresowań, zamiłowań i uzdolnień zostały zorganizowane:

I. IMPREZY KULTURALNE:

1. Dzień Babci i Dziadka – część artystyczna zaprezentowana uczestnikom Dziennego Domu „Senior-WIGOR" działającym przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Pułtusku. W trakcie spotkania wręczono upominki, wykonane przez dzieci. Spotkanie odbyło się w siedzibie Dziennego Domu „Senior-WIGOR" w Pułtusku przy ul. Zaułek 1. Udział wzięło **15 dzieci** oraz **25 seniorów**.
2. Dzień Matki – warsztaty plastyczne zorganizowane w świetlicy „Słonecznikowa Brać" - tworzenie laurek i upominków dla mam.
3. Dzień Dziecka – wizyta w Dziennym Domu „Senior-WIGOR". Wspólny piknik z seniorami oraz Grupą Wsparcia Rodziców Dzieci Niepełnosprawnych „Spojrzeć Inaczej". Warsztaty plastyczne zorganizowane przez dzieci uczęszczające na zajęcia w świetlicy oraz część artystyczna wykonana przez przyjaciół Grupy Wsparcia.
4. Halloween – zabawa taneczna zorganizowana dla dzieci ze świetlicy „Słonecznikowa Brać". Słodki poczęstunek. Gry i zabawy.
5. Mikołajki połączone z Wigilią – koncert kolęd przedstawiony przez dzieci ze świetlicy „Słonecznikowa Brać", wspólna wieczerza wraz z Rodzicami i zaproszonymi Gośćmi.

II. FERIE ZIMOWE I WAKACJE:

1 . Przerwa zimowa (czas ferii)

W ramach przerwy zimowej zorganizowano: zajęcia plastyczne, warsztaty manualne, lekcje języka angielskiego w formie zabawy, wycieczki piesze na terenie miasta Pułtusk, gry i zabawy.

2. Warsztaty letnie

W ramach warsztatów letnich w miesiącu lipcu 2019r. wzięło udział **30 dzieci** z rodzin objętych pomocą Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku. Zajęcia odbywały się w godzinach 8.00 – 16.00 w dni robocze i były ukierunkowane na bezpieczne spędzanie czasu wolnego, wypoczynek i zabawę. Dzieci korzystały z drugiego śniadania oraz obiadu w barze „Niedźwiadek".

W trakcie warsztatów letnich dzieci korzystały z zajęć:
1. rozrywkowych (gry, zabawy, konkursy),
2. artystycznych (rysunek, prace plastyczne, teatralne),
3. sportowych (gry, zabawy ruchowe),
4. wycieczek wyjazdowych do:
- Sali zabaw „KOLORADO" w Warszawie. W wycieczce brało udział 2 wychowawców oraz 13 dzieci,
- Gospodarstwa agroturystycznego „Siedlisko Leluja". W wycieczce brało udział 2 wychowawców oraz 16 dzieci,
- „Kuźnia Kurpiowska Pniewo". W wycieczce brało udział 2 wychowawców i 15 dzieci.

Dzieci brały udział w spotkaniach z funkcjonariuszami Komendy Powiatowej Policji w Pułtusku (wizyta w Komendzie Powiatowej); brały udział w lekcjach nauki pływania na basenie w Pułtusku; uczestniczyły w zajęciach manualnych w Bibliotece im. J. Lelewela w Pułtusku; brały udział w zajęciach sportowych prowadzonych przez animatora na plaży miejskiej; uczestniczyły w rejsie zamkową gondolą. Dzieci brały czynny udział w przedstawieniu teatralnym. W trakcie warsztatów letnich opiekę nad dziećmi sprawowało dwóch młodszych wychowawców – zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Pułtusku z wykształceniem pedagogicznym.

W trakcie roku szkolnego dzieci uczęszczały na zajęcia w świetlicy w dni robocze korzystając z pomocy w odrabianiu lekcji, nauki języka angielskiego, nauki czytania, pisania, zajęć manualnych, gier i zabaw organizowanych przez wychowawców.

Dział Wsparcia Środowiskowego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku realizuje swoje zadania m. in. poprzez działalność Ośrodka Wsparcia Środowiskowego.
Do zadań Ośrodka Wsparcia Środowiskowego, za którego prawidłowe funkcjonowanie odpowiada kierownik działu należy świadczenie usług opiekuńczych osobom starszym, niepełnosprawnym oraz mającym problemy mieszkaniowe, m. in. w zakresie higieny osobistej, posiłku, odzieży, kontaktów międzyludzkich, pomocy w problemach życia codziennego, współpracy ze specjalistami pracy socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku.

Z usług oferowanych przez Ośrodek Wsparcia Środowiskowego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku w 2019 r. skorzystało **20 osób,** w tym 6 klientów bezdomnych skorzystało z usług jednorazowo na wniosek specjalistów pracy socjalnej. 14 klientów kierowanych było na podstawie decyzji administracyjnej wydanej po przeprowadzeniu przez specjalistów pracy socjalnej rodzinnego wywiadu środowiskowego.

W 2019 r. klienci Ośrodka Wsparcia Środowiskowego korzystali z następujących form pomocy:
- poprawy higieny osobistej (korzystanie z prysznica i pralki) – **20 klientów,**
- wyżywienia (możliwość korzystania z gorącego posiłku) – **14 klientów** nieodpłatnie,
- odzieży – **20 klientów**,
- kontaktu z innymi ludźmi poprzez wspólne czytanie gazet, oglądanie telewizji, wspólnego spędzania czasu wolnego – **14 klientów**,
- udziału w imprezach kulturalnych organizowanych przez Ośrodek - **14 klientów**,
- pomocy w rozwiązywaniu problemów życia codziennego (pomoc w wypełnianiu dokumentów, pisaniu podań oraz czytaniu z wytłumaczeniem pism urzędowych) – **14 klientów**,
- inicjowania form samopomocy – **4 klientów**.

Powyższe działania Ośrodka Wsparcia Środowiskowego finansowane były z funduszy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz darowizn (odzież i częściowo wyżywienie).

Działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku również skupiały się na wspieraniu osób niepełnosprawnych i osób starszych.

Grupa Samopomocowa – „Klub Srebrnego Wieku" działająca przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Pułtusku w 2019 roku liczyła **184 członków.** Celem grupy było przede wszystkim kształtowanie właściwych postaw społecznych oraz przełamanie izolacji społecznej u osób starych, samotnych, niepełnosprawnych. Grupa spośród swoich członków wyłoniła dwoje liderów, którzy zbierali informacje dotyczące zapotrzebowania na działania, które chcą podejmować seniorzy. Podejmowane działania prowadzone są w porozumieniu z dyrektorem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku. Członkowie „Klubu Srebrnego Wieku" mieli szansę na wymianę doświadczeń, rozwijanie umiejętności współżycia w grupie, rozwijanie swoich umiejętności i zainteresowań oraz znajdują oparcie w radzeniu sobie z własnymi problemami. Wszystkie spotkania i podejmowane działania miały na celu wyeliminowanie wśród seniorów negatywnych emocji, takich jak: rozczarowanie, smutek, rozgoryczenie, złość, flustrację. Seniorzy zrzeszeni w grupie samopomocowej „Klubu Srebrnego Wieku", mimo swojego wieku, samotności, chorób i dolegliwości, prowadzili w Klubie bardzo aktywny tryb życia. Wielką pasją seniorów jest śpiew, taniec i wyjazdy. Dbając o rozwój zdrowia i dobrą kondycję fizyczną 33 Klubowiczów w okresie od 03.05.2019r. do 16.05.2019r. wzięło udział w turnusie rehabilitacyjnym w Kołobrzegu. W ciągu całego 2019 roku seniorzy wyjechali na 3 wycieczki do: Kadzidła, Lichenia i Częstochowy. Brali też udział w wystawach organizowanych przez Galerię „Cztery Strony Świata" oraz Dom Polonii w Pułtusku. W roku 2019 zorganizowali wystawę z okazji 100 rocznicy Odzyskania Niepodległości. W roku 2019 odbyło się 8 spotkań integracyjnych przy muzyce, w których uczestniczyło ok. 150 Klubowiczów. Rok 2019 członkowie Klubu Srebrnego Wieku zakończyli zabawą sylwestrową.

Gmina Pułtusk w 2015 roku przystępując do Programu Wieloletniego **„Senior-WIGOR"** na lata 2015-2020 pozyskała dofinansowanie, ze środków Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, na utworzenie i funkcjonowanie Dziennego Domu „Senior- WIGOR", który jako gminna jednostka organizacyjna powołana Uchwałą Rady Miejskiej w Pułtusku z dnia 28 maja 2015 roku, rozpoczął swoją działalność 1 grudnia 2015 roku.
Zgodnie z uchwałą nr XXIV/205/2016 Rady Miejskiej w Pułtusku z dnia 28 kwietnia 2016r. w sprawie połączenia jednostek budżetowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku i Dziennego Domu „Senior – WIGOR" w Pułtusku z dniem 25 maja 2016 r. Dzienny Dom „Senior-WIGOR" został włączony w struktury Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku.
Dom jest ośrodkiem wsparcia dziennego przeznaczonym dla **osób powyżej 60 roku życia**, osób **nieaktywnych zawodowo**, które w wyniku choroby, podeszłego wieku, niepełnosprawności i zdarzeń losowych nie mogą samodzielnie sprostać zadaniom stawianym przez codzienne życie, wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb. Dom jest koedukacyjny, przeznaczony dla mieszkańców Miasta i Gminy Pułtusk.
Siedziba Dziennego Domu „Senior – WIGOR" mieści się w Pułtusku, ul. Zaułek 1 i posiada infrastrukturę dostosowaną do użytku Seniorów, osób niepełnosprawnych. Pomieszczenia posiadają niezbędne wyposażenie, sala do przeprowadzania zabiegów fizjoterapeutycznych oraz sala klubowa są wyposażone w odpowiedni sprzęt. Posiadana nieruchomość spełnia standardy warunków lokalowych pozbawionych barier funkcjonalnych zgodnie z Programem Wieloletnim „Senior +" na lata 2015 – 2020.
Celem Dziennego Domu „Senior – WIGOR" prowadzonego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku jest zapewnienie wsparcia Seniorom oraz kompensowanie skutków samotności i niepełnosprawności. Swoim działaniem Dom dąży do przeciwdziałania izolacji i marginalizacji osób starszych, utrzymania dobrej formy fizycznej, psychicznej, psychofizycznej i intelektualnej Seniorów, rozwijania umiejętności społecznych i interpersonalnych, rozwijania potencjału uczestników Dziennego Domu.
Dzienny Dom „Senior – WIGOR" funkcjonował przez cały 2019 rok, od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy) przez 8 godzin dziennie, w godz. 8.00-

16.00. Dzienny Dom „Senior- WIGOR" w Pułtusku w okresie od stycznia do grudnia 2019 roku był gotowy do przyjęcia 30 uczestników i dla takiej liczby były utrzymywane miejsca.
31 osób (**19** kobiet i **12** mężczyzn) to łączna liczba beneficjentów z terenu Miasta i Gminy Pułtusk objętych Programem Wieloletnim „Senior+" w 2019 roku. Wśród uczestników było **25** osób niepełnosprawnych (**8** osób z orzeczonym znacznym stopniem niepełnosprawności, **14** osób z orzeczonym umiarkowanym stopniem niepełnosprawności i **3** osoby o lekkim stopniu niepełnosprawności). **28** osób samotnie prowadziły gospodarstwo domowe, **3** osoby prowadziły gospodarstwo domowe w rodzinie.
5 osób (**3** K i **2** M) było w przedziale wiekowym **od 60 – 69 lat**, **12** osób (**9** K i **3** M) w przedziale wiekowym **70 – 79 lat**, **12** osób (**7** K i **5** M) w przedziale wiekowym **80 – 89 lat, 2** osoby (**1** K i **1** M) w wieku **powyżej 90 lat.**
Dochód własny **30** uczestników Dziennego Domu „Senior-WIGOR" stanowiły emerytury lub renty z ubezpieczenia społecznego, **1** osoba pobierała z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku zasiłek stały ze środków na pomoc społeczną, który stanowił jej źródło utrzymania. Za pobyt w Dziennym Domu „Senior-WIGOR" (zgodnie z Uchwała Nr L404/2017 Rady Miejskiej w Pułtusku z dnia 29 listopada 2017 roku w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności w Dziennym Domu „Senior-WIGOR" w Pułtusku oraz zgodnie z Zarządzeniem Nr 398/2018 z dnia 2 marca 2018 roku Burmistrza Miasta Pułtusk w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu pobytu w Dziennym Domu „Senior-WIGOR" w Pułtusku prowadzonym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku obowiązującym od 1kwietnia 2018 roku do 31 marca 2019 roku i Zarządzeniem Nr 46/2019 Burmistrza Miasta Pułtusk z dnia 11 marca 2019 roku obowiązującym w okresie od 1 kwietnia 2019 roku do 31 marca 2020 roku) Seniorzy wnosili opłatę. Wysokość opłaty uzależniona była od sytuacji dochodowej osoby kierowanej, opłata obejmowała korzystanie z miejsca pobytu wraz z wyżywieniem oraz usługi świadczone przez Dom.
Uczestnicy kierowani byli na pobyt dzienny do placówki na podstawie decyzji administracyjnej, uwzględniającej zasady ponoszenia odpłatności, wydanej przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku lub osobę upoważnioną, po wcześniejszym przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego przez specjalistę pracy socjalnej.

W 2019 roku ze wsparcia w Dziennym Domu „Senior – WIGOR" w Pułtusku skorzystało **31** Seniorów, **30** uczestników korzystało odpłatnie z pobytu w placówce, zaś **1** osoba posiadała nieodpłatne skierowanie.

W 2019 roku Seniorzy, uczestnicy Dziennego Domu „Senior – WIGOR" w Pułtusku korzystali, podczas pobytu w Domu, z oferowanych usług w zakresie :

1. usługowej oferty prozdrowotnej

a. organizacja zajęć fizjoterapeutycznych i kinezyterapii
b. organizacja wykładów i pogadanek
c. zapewnienie pomocy psychologicznej

2. usługi edukacyjnej

a. organizacja wykładów i pogadanek
b. organizacja zajęć klubowych

3. usługi kulturalne

a. organizacja wyjść kulturalnych

4. usługi rekreacyjne

a. organizacja terapii zajęciowej
b. organizowanie spacerów i wycieczek
c. organizowanie spotkań integracyjnych
d. organizacja wspólnych zajęć z dziećmi i młodzieżą w ramach wymiany międzypokoleniowej

5. usługi socjalne

a. zapewnienie jednego ciepłego posiłku
b. pomoc w formie pracy socjalnej
c. transport uczestników

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku współpracując z liderem „Szlachetnej paczki" w miesiącu październiku 2019r. zgłosił **11** rodziny do udzielenia im wsparcia. **7** rodzin zostało zakwalifikowanych i otrzymało pomoc rzeczową, tzw. **„Szlachetną paczkę".**

Do realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie przeczy zastępczej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku Zarządzeniem nr 135/2012 Burmistrza Miasta Pułtusk z dnia 16 lutego 2012r., został wyznaczony na podmiot organizujący pracę z rodziną na terenie Gminy Pułtusk.

Zgodnie z artykułem 176 pkt 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej do zadań własnych gminy należy opracowanie trzyletnich programów wspierających rodziny, co jest jednym z najważniejszych zadań określonych w ustawie.

Zadania ujęte w **Gminnym Programie Wspierania Rodziny i Opieki na Dzieckiem na lata 2018-2020**, przyjętego uchwałą Nr LVII/444/2018 Rady Miejskiej w Pułtusku z dnia 22 marca 2018r., zmierzają w kierunku wspierania rodziny przeżywającej trudności opiekuńczo - wychowawcze, celem przywrócenia zdolności do prawidłowego wypełniania ról społecznych i są zgodne ze Strategią Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2014-2020" przyjętą uchwałą Nr XLI/336/2014 Rady Miejskiej w Pułtusku z dnia 21 marca 2014r.

Gminny Program skierowany jest do wszystkich rodzin z terenu Gminy Pułtusk:

1) naturalnych, prawidłowo wypełniających swoje funkcje,
2) borykających się z różnymi dysfunkcjami (np. niewydolność opiekuńczo wychowawcza, uzależnienia, przemoc),
3) biologicznych rodzin dzieci przebywających w opiece zastępczej,
4) przedstawicieli instytucji oraz służb pracujących na rzecz dziecka i rodziny.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku, jako koordynator programu, we współpracy z innymi podmiotami z terenu Gminy Pułtusk był głównym inicjatorem działań o charakterze pomocowym, aktywizującym oraz integrującym środowiska na rzecz wsparcia grup i osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

W ramach realizacji zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz Gminnego Programu Wspierania Rodziny i Opieki nad Dzieckiem na lata 2018-2020 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku podejmował działania:

1. Motywowanie osób i rodzin do skorzystania z poradnictwa specjalistycznego.

Rodziny i osoby zgłaszające się o pomoc, jak również osoby i rodziny, których sytuacja życiowa tego wymagała objęte zostały pomocą w formie pracy socjalnej. Poradnictwo specjalistów pracy socjalnej prowadzone było na terenie ośrodka, jak i również w środowisku lokalnym. Poradnictwo socjalne dotyczyło aktywności społecznej, zawodowej oraz działań mających na celu poprawę warunków bytowych rodzin (w tym możliwość uzyskania świadczeń rodzinnych i alimentów, możliwość uregulowania zadłużeń, pomocy w pisaniu pism do różnych instytucji, pomocy w sporządzaniu wniosków o ustalenie stopnia niepełnosprawności).
W celu udzielania możliwie szybkiego wsparcia rodzinie doświadczającej kryzysu ośrodek oferował poradnictwo specjalistyczne.

2. Zabezpieczenie podstawowych potrzeb bytowych rodzin znajdujących się w trudnych warunkach materialnych (pomoc w formie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych).

3. Prowadzenie placówki wsparcia dziennego dla dzieci (świetlicy „Słonecznikowa Brać").

4. Wprowadzono usługę asystenta rodziny.

Rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych (za zgodą tych rodzin) zapewniono wsparcie i pomoc asystenta rodziny.
Asystent rodziny w trakcie swojej pracy towarzyszył i pomagał w sytuacjach kryzysowych, odpowiadał za bieżące potrzeby, pozostawał w stałym kontakcie ze specjalistą pracy socjalnej w celu bieżących konsultacji oraz współpracował z innymi podmiotami w działaniach na rzecz dziecka i rodziny oraz wymiany informacji, dokonywał okresowej oceny sytuacji rodziny.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku w ramach umowy o pracę w 2019r. zatrudniał **dwóch asystentów rodziny.**

Asystenci rodziny pracowali z **22 rodzinami**, w których przebywało **43 dzieci.**

Gmina Pułtusk na zatrudnienie asystenta rodziny otrzymała dotację od Wojewody Mazowieckiego, po podpisaniu umowy o wsparcie na realizację zadania publicznego realizowanego w ramach programu „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na 2019 rok", dotyczącego dofinansowania kosztów wynagrodzenia asystentów rodziny i koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej. Na realizację tego zadania dotacja od Wojewody stanowiła kwotę **19 402,00 zł**, zaś z wkładu własnego Gminy wydatkowała kwotę **29 300,00 zł**, łącznie wydatkowaną kwotę **48 702,00 zł.**

5. Współfinansowano pobyt dzieci w pieczy zastępczej

Gmina współfinansuje pobyt dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo – terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym. Gmina ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

a) **10%** wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - **w pierwszym roku pobytu dziecka** w rodzinie zastępczej;

b) **30%** wydatków na opiekę i wychowanie – **w drugim roku pobytu dziecka** w pieczy zastępczej,

c) **50 %** wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – **w trzecim roku i następnych latach** pobytu dziecka pieczy zastępczej.

W 2019 roku na opiekę i wychowanie **47 dzieci** umieszczonych w pieczy zastępczej, w tym 34 dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej i 13 dzieci umieszczonych w instytucjonalnej pieczy zastępczej, wydatkowano kwotę **206 496,29 zł** ze środków własnych gminy, zaś **6 438,99 zł** kwota pozostała jako zobowiązanie na 2020 rok.

6 Motywowano rodziców biologicznych do utrzymywania osobistych kontaktów z dziećmi umieszczonymi w pieczy zastępczej.

W ramach pracy socjalnej specjaliści pracy socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku podejmowali działania z rodzinami biologicznymi w celu umożliwienia powrotu dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej do swoich rodzin naturalnych.

Specjaliści pracy socjalnej brali czynny udział w posiedzeniach Zespołu ds. Pieczy Zastępczej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Pułtusku, podczas których omawiano sytuację dziecka przebywającego w rodzinie zastępczej oraz sporządzano opinię o możliwości przyjęcia przez

rodziców biologicznych opieki nad dzieckiem, bądź braku takiej możliwości.

Na wniosek Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Pułtusku z innych terenów pisemne opinie o sytuacji biologicznych rodzin sporządzane przez specjalistów pracy socjalnej przekazywane były drogą listową.

Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie nakłada na organy administracji rządowej i samorządowej wiele zadań realizowanych w celu zwiększenia skuteczności przeciwdziałania przemocy domowej oraz inicjowania i wspierania działań polegających na podnoszeniu świadomości społecznej w zakresie przyczyn i skutków przemocy w rodzinie, a także zapewnienia szeroko rozumianej pomocy osobom i rodzinom jej doświadczającym. Zgodnie z art. 6 ust. 2 powołanej ustawy jednostki samorządu terytorialnego realizują przypisane im zadania na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej lub ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.
W Gminie Pułtusk zadania te są wykonywane m. in. poprzez realizację zapisów Uchwały Nr XLII/324/2014 Rady Miejskiej w Pułtusku z dnia 31 stycznia 2014 r. **w sprawie przyjęcia Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2014 – 2020** opracowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku i Uchwały Nr XLVIII/512/2010 Rady Miejskiej w Pułtusku z dnia 5 listopada 2010r. w sprawie trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania. Obsługę organizacyjno – techniczną Zespołu zapewnia Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku, w którym odbywają się posiedzenia Zespołu i grup roboczych oraz jest gromadzona dokumentacja dotyczącej procedury „Niebieskiej Karty".

Zadaniem Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie jest zmniejszenie skali zjawiska przemocy w rodzinie, zwiększenie skuteczności ochrony ofiar przemocy w rodzinie, zwiększenie dostępności pomocy oraz zwiększenie skuteczności działań interwencyjnych wobec sprawców przemocy w rodzinie.
Dążąc do zmniejszenia skali zjawiska przemocy w rodzinie, **Zarządzeniem Nr 39/2011 Burmistrza Miasta Pułtusk** z dnia 11 kwietnia 2011 roku powołano Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, co dało początek współpracy różnych instytucji w zakresie pracy z rodzinami dotkniętymi przemocą. Członkowie Zespołu oraz grup roboczych wykonują zadania w ramach obowiązków służbowych. Zespół działa przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Pułtusku, który zapewnia jego obsługę organizacyjno – administracyjną i przechowuje dokumentację potwierdzającą zgłoszenie problemu do rozpatrzenia oraz plany działania grup roboczych. Zadaniem Zespołu Interdyscyplinarnego jest ingerowanie i koordynowanie działań podmiotów, tj.: jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, policji, oświaty, ochrony zdrowia, organizacji pozarządowych, kuratorów sądowych i prokuratorów oraz innych podmiotów działających w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w ramach zadań określonych w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

W 2019 roku członkowie Zespołu systematycznie brali udział w posiedzeniach, na których omawiano realizację procedury „Niebieskiej Karty" na terenie Miasta i Gminy Pułtusk oraz realizację Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2014-2020. W okresie sprawozdawczym odbyło się siedem posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego, z których sporządzono listy obecności oraz protokoły. W posiedzeniach Zespołu Interdyscyplinarnego regularnie uczestniczyli przedstawiciele reprezentujący pułtuskie instytucje, z którymi podpisane są porozumienia o współpracy tj.: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku, Komenda Powiatowa Policji w Pułtusku, Gminna

Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pułtusku, ochrona zdrowia, placówki oświatowe, organizacje pozarządowe oraz przedstawiciel Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej.

Zespół Interdyscyplinarny działa w oparciu o procedurę „Niebieskiej Karty". Jest to procedura polegająca na rozpoznaniu zaburzeń życia rodzinnego wywołanych nadużywaniem alkoholu i stosowaniem przemocy, ułożeniem planu pomocy oraz podjęciem działań interwencyjnych. Wszczęcie procedury „Niebieskiej Karty" następuje poprzez wypełnienie formularza część A przez przedstawiciela wyżej wymienionej instytucji i przekazanie do Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego, który w celu rozwiązania problemów związanych z występowaniem przemocy w rodzinie tworzy grupy robocze. Praca grupy roboczej prowadzona jest w zależności od zgłaszanych potrzeb i skupia się na rozwiązaniu specyficznych problemów w konkretnej rodzinie. Na spotkanie zapraszane są osoby doświadczające przemocy oraz wzywane są osoby, co do których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc. Podczas prac Zespołu prowadzone są rozmowy na temat zjawiska przemocy na terenie Miasta i Gminy Pułtusk, omawiane akty prawne, według, których podejmowane są działania na rzecz przeciwdziałania przemocy. Analizowane są również zadania, jakie spoczywają na członkach Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych oraz zagadnienia dotyczące procedury „Niebieskiej Karty". Spotkania Zespołu mają na celu poprawę sposobów udzielania pomocy osobom doświadczającym przemocy i ich najbliższemu otoczeniu.

Z inicjatywy Przewodniczącej Zespołu w dniu 21 lutego 2019r. zorganizowało szkolenie pt: „Metoda porozumienia bez przemocy w pracy z osobą uzależnioną lub stosującą przemoc – jak praktyce wykorzystać metodę. Porozumienie bez przemocy w pracy z klientem". Wykonawcą szkolenia była Firma KIER, w szkoleniu brali udział członkowie Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Rodzinie w Pułtusku oraz delegowani pracownicy Ośrodków Pomocy Społecznych naszego powiatu.

Zespół Interdyscyplinarny zajmuje się również rozpowszechnianiem informacji o możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. W szkołach i instytucjach na terenie naszej gminy rozpowszechniany był informator o tematyce przemocy pt.: „Zmień przemoc w pomoc". Informator zawiera m.in. wykaz instytucji udzielających pomocy osobom i rodzinom doznającym przemocy.

Na posiedzeniach grup roboczych z zaproszonymi i wezwanymi osobami przeprowadzono rozmowy, wypełniono formularz „Niebieskiej Karty" część C oraz część D, opracowano plan działań oraz podjęto stosowne działania wobec osób i rodzin. Był prowadzony monitoring sytuacji w rodzinach przez specjalistów pracy socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i dzielnicowych Komendy Powiatowej Policji w Pułtusku. Dzieci z rodzin, w których występuje problem przemocy były objęte pomocą pedagogów szkolnych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku zapewnia obsługę organizacyjno – administracyjną Zespołu Interdyscyplinarnego i przechowuje dokumentację potwierdzającą zgłoszenie problemu do rozpatrzenia oraz plany działań grup roboczych.

W okresie sprawozdawczym do Przewodniczącej Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie wpłynęło 72 - Niebieskich Kart–A, sporządzonych przez przedstawicieli podmiotów wszczynających procedurę, tj: Policję–68, Gminną Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych–1, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku–3.

W związku z wpływającymi do Zespołu Interdyscyplinarnego sprawami odbyło się 223 spotkania grup roboczych. Powołanych zostało 47 grup roboczych. Zostało sporządzonych 43 - Niebieskich Kart - C z osobą co do, której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie i 33 Niebieskich Kart - D z osobą wobec, której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie.

W 2019r. ramach procedury „Niebieska Karta" zakończonych zostało 61 spraw, w tym 39 z powodu braku zasadności podejmowania dalszych działań oraz 22, gdzie zaistniało uzasadnione przypuszczenie o zaprzestaniu stosowania przemocy w rodzinie, a także po zrealizowaniu

indywidualnego planu pomocy.

Rodziny doświadczające przemocy miały możliwość korzystania z pomocy w **Interdyscyplinarnym Punkcie Konsultacyjno – Informacyjnym dla Ofiar Przemocy Domowej**, którego celem jest pobudzenie wrażliwości na drugiego człowieka i samego siebie, zwiększenie skuteczności ochrony ofiar przemocy w rodzinie, zwiększenie dostępności pomocy ofiarom przemocy domowej, zwiększenie skuteczności działań interwencyjnych wobec sprawców przemocy domowej oraz zintegrowanie działań poszczególnych instytucji gminnych na rzecz ochrony i pomocy ofiarom przemocy domowej. Z profesjonalnej pomocy lub wsparcia ekspertów: prawnika i psychologa skorzystało **113** rodzin o liczbie osób **226** w tych rodzinach, którym udzielono **138** porad. Najczęściej zgłaszane problemy podczas pełnionych dyżurów psychologa i prawnika dotyczyły przemocy psychicznej i fizycznej w rodzinach, alkoholizmu jednego z członków rodziny, warunków mieszkaniowych, spraw rozwodowych i alimentacyjnych. Porady obejmowały propozycje działań koniecznych do dokonania zmiany. Działania indywidualne dostosowane były zawsze do potrzeb klienta. Ofiarom przemocy udzielano porad i konsultacji mających na celu przerwanie przemocy poprzez kierowanie do właściwych instytucji.

Widząc na terenie naszej gminy problem osób z zaburzeniami zdrowia psychicznego pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku realizowali **„Gminny Program Ochrony Zdrowia Psychicznego na lata 2017-2020"** przyjęty Uchwałą nr XL/325/2017 Rady Miejskiej w Pułtusku z dnia 27 kwietnia 2017r. Celem ww. programu jest promocja zdrowia psychicznego wśród mieszkańców gminy Pułtusk oraz zapobieganie zaburzeniom psychicznym i podniesienie jakości życia osób chorych psychicznie. W ramach upowszechniania wiedzy na temat zdrowia psychicznego, kształtowania zachowań i stylów życia korzystnych dla zdrowia psychicznego oraz rozwijania umiejętności radzenia sobie w sytuacjach zagrażających zdrowiu psychicznemu opracowano materiały informacyjne na temat placówek działających na terenie gminy Pułtusk na rzecz osób z zaburzeniami zdrowia psychicznego. Promowano ochronę zdrowia psychicznego wśród niepełnosprawnych dzieci, młodzieży i osób dorosłych w jednostkach i placówkach oświatowych podległych gminie i powiatowi pułtuskiemu. Realizowano programy profilaktyczne poprzez prowadzenie działań informacyjno-edukacyjnych na temat zdrowego stylu życia, alternatywnych form spędzania czasu wolnego i zagrożeń dla zdrowia psychicznego przez placówki oświatowe na terenie gminy Pułtusk. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku prowadzi indywidualne poradnictwo, wszechstronną pracę socjalną dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz świadczy specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci autystycznych w ich miejscu zamieszkania.

Specjaliści pracy socjalnej zajmowali się problemami, które zagrażają prawidłowemu funkcjonowaniu społeczeństwa i starają się rozwiązywać problemy w rodzinach, które niekorzystnie wpływają na sytuację materialną ludzi i społeczeństwa. Dlatego praktyka pracy socjalnej obejmuje profesjonalną pomoc dla jednostek, rodzin, grup i społeczności, aby wzmocnić lub przywrócić ich zdolność do optymalnego funkcjonowania i stworzyć sprzyjające temu warunki społeczne. Specjaliści pracy socjalnej podejmowali działania w bardzo wielu formach pracy socjalnej. Świadczyli na rzecz rodzin doznających przemocy systematyczną pracę socjalną opierającą się na wszelkiego rodzaju poradnictwie, m. in.: prawnym, ekonomicznym, psychologicznym, pedagogicznym, a także na podejmowaniu różnych interwencji w celu załatwienia trudnych spraw rodzinnych, takich jak: kierowanie sprawców przemocy uzależnionych od alkoholu na leczenie odwykowe. Specjaliści pracy socjalnej uczestniczyli w posiedzeniach grup roboczych w ramach funkcjonującego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, systematycznie monitorowali rodziny, w których dochodziło do konfliktów, niejednokrotnie prowadzili pierwsze mediacje oraz podejmowali działania interwencyjne. Osoby

pokrzywdzone każdorazowo informowane były przez pracowników socjalnych o instytucjach niosących pomoc ofiarom przemocy. W siedzibie ośrodka zamieszczono informację z numerami telefonów instytucji i placówek działających na rzecz osób pokrzywdzonych.

Z pomocy **Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku w 2019 roku** skorzystało **585 rodziny**, o liczbie **1 302 osób** w tych rodzinach. Z poradnictwa specjalistycznego: prawnego, psychologicznego i rodzinnego skorzystało **113 rodzin**, o liczbie **226 osób** w tych rodzinach.

Sytuacja ośrodka w dynamicznie zmieniającym się otoczeniu prawnym i społecznym jest złożona. Stawia przed nim – jako instytucją lokalnej polityki społecznej – poważne wyzwania. Ich waga jest nie do przecenienia, szczególnie w powiązaniu ze zmieniającym się obliczem bezrobocia, zjawiskiem „starzenia się" społeczeństwa, problemami w opiece zdrowotnej, pogłębianiu się zjawiska wykluczenia społecznego. Aby pomoc społeczna była skuteczna konieczne jest więc wypracowanie nowych podejść, rozwiązań, metod pracy. Wysiłki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku zmierzają do stopniowej zmiany postrzegania tej instytucji w świadomości społeczności lokalnej, gdyż ośrodek już dawno przestał być instytucją wypłacającą jedynie świadczenia finansowe, a staje się narzędziem do budowania polityki społecznej na poziomie lokalnym, ze szczególnym uwzględnieniem wsparcia niepieniężnego.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku zintensyfikował działania zmierzające do podniesienia standardów i sprawności obsługi klienta. Ponadto podejmował czynną współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy, wszystkimi szkołami, przedszkolami i żłobkiem na terenie Miasta i Gminy Pułtusk, Sądem Rejonowym, Komendą Powiatową Policji, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Środowiskowym Domem Samopomocy, pielęgniarkami środowiskowymi, Gminną Komisją Rozwiązywania Programów Alkoholowych, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, kościołem, Pułtuską Biblioteką Publiczną, Miejskim Centrum Kultury i Sztuki, Domem Polonii, Miejskim Ośrodkiem Sportu i Rekreacji, Nadleśnictwem Pułtusk, domami pomocy społecznej oraz wieloma innymi instytucjami pomocowymi.
W celu upowszechnienia informacji oraz prowadzonej działalności Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku współpracował także ze środkami masowego przekazu. W prasie, biuletynie informacyjnym gminy, Ośrodka oraz portalach internetowych ukazywały się informacje dotyczące możliwości korzystania z różnych form pomocy, artykuły dotyczące realizowanych zadań oraz uruchomionych inicjatyw i przedsięwzięć.

Realizacja zadań zleconych w zakresie świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zasiłków dla opiekuna, świadczenia „Za życiem", świadczeń wychowawczych, świadczenia Dobry start oraz składek na ubezpieczenie emerytalno – rentowe i zdrowotne w roku 2019

W zakresie świadczeń Ośrodek wydał **8204** decyzji administracyjnych (bądź informacji) o przyznaniu, zmianie bądź odmowie przyznania świadczeń. Na wypłatę i obsługę świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zasiłków dla opiekuna, świadczeń wychowawczych, świadczenia Dobry start oraz składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne od wypłaconych świadczeń przeznaczono kwotę – **33 621 584,81 zł** (całość wydatkowano ze środków wojewody).

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku realizuje zadania zlecone, na podstawie:
1) ustawy o świadczeniach rodzinnych z dnia 28 listopada 2003r.,
2) ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
3) ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
4) ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci ,
5) Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 lipca 2017r. w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o przyznanie świadczeń rodzinnych oraz zakresu informacji, jakie mają być zawarte we wniosku, zaświadczeniach i oświadczeniach o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych,
6) ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem",
7) rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start".

W związku z realizacją zadań zleconych w zakresie świadczeń rodzinnych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego, do MOPS w Pułtusku w roku 2019 wpłynęło;

- **1 813** wniosków o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych, co skutkowało wydaniem przez Ośrodek **2 321** decyzji administracyjnych (przyznających, zmieniających, uchylających świadczenia bądź żądających zwrotu nienależnie pobranych świadczeń),

- **222** wnioski o ustalenie uprawnień do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, co skutkowało wydaniem przez Ośrodek **285** decyzji administracyjnych (przyznających, zmieniających, uchylających świadczenia bądź żądających zwrotu nienależnie pobranych świadczeń),

- **3 297** wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego, co skutkowało wydaniem przez Ośrodek **3 336** decyzji administracyjnych oraz informacji o przyznaniu świadczenia,

- **2 285** wniosków o ustalenie prawa do świadczenia Dobry start, co skutkowało wydaniem przez Ośrodek **2 262** informacji o przyznaniu świadczenia.

W wyniku przyznanych i realizowanych świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zasiłków dla opiekuna oraz świadczeń wychowawczych i Dobry start, **Ośrodek w roku 2019 wypłacił 51 073 świadczeń na łączną kwotę 32 556 829,50** tj:

I. 41 340 świadczeń rodzinnych na kwotę – 7 931 385,36 zł - zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych z dnia 28 listopada 2003r. (Dz.U. z 2018 poz.2220, z późn.zm.), w tym:

1. 21 989 zasiłków rodzinnych na kwotę – 2 478 604,28 zł, w tym:

- 6 442 zasiłki do ukończenia 5 roku życia na kwotę – 600 386,86 zł,
- 14 201 zasiłki powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia na kwotę – 1 702 333,42 zł,
- 1 262 zasiłki powyżej 18 roku życia do ukończenia 21 roku życia na kwotę – 164 669,02 zł,
- 84 zasiłki powyżej 21 roku życia do ukończenia 24 roku życia, na kwotę – 11 214,98 zł.

2. 8 900 dodatków do zasiłków rodzinnych na kwotę – 1 021 971,08 zł, w tym z tytułu:

- 162 urodzenia dziecka, na kwotę 101 579,47 zł
- 454 opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, na kwotę – 170 814,16 zł,
- 826 samotnego wychowania dziecka, na kwotę – 156 334,42 zł,
- 1 311 kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, na kwotę 135 086,03 zł (tj. 229 do 5 roku życia w kwocie 20 231,23 zł oraz 1 082 powyżej 5 roku życia w kwocie 114 854,80 zł),
- 2 307 rozpoczęcia roku szkolnego, na kwotę – 120 573,39 zł,
- 747 podjęcia nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, na kwotę – 52 415,82 zł (w tym 87 w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła w kwocie – 9 592,06 zł oraz 660 w związku z dojazdem do szkoły w kwocie – 42 823,76 zł),
- 3 093 wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej na kwotę – 285 167,79 zł.

3. 7 893 zasiłki pielęgnacyjne, na kwotę – 1 495 121,00 zł,

4. 1 120 świadczeń pielęgnacyjnych, na kwotę – 1 765 036,00 zł,

5. 419 specjalnych zasiłków opiekuńczych, na kwotę – 255 946,00 zł,

6. 204 jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia dziecka, na kwotę – 204 000,00 zł,

7. 815 świadczeń rodzicielskich, na kwotę 710 707,00 zł.

Ośrodek odzyskał w wyniku podjętych działań nienależnie pobrane świadczenia rodzinne w kwocie 10 933 zł (z czego 10 711 zł podlegało zwrotowi do budżetu państwa).

Kwoty umorzonych nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych wyniosły – 0 zł.

Kwoty wygaszonych nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych w związku ze zgonem osoby wyniosły – 845 zł.

II. 3 126 świadczeń z funduszu alimentacyjnego, na kwotę 1 328 000,00 zł - zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007r o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2019r. poz. 670 z późn. zm.).

Ośrodek odzyskał w wyniku podjętych działań nienależnie pobrane świadczenia z funduszu alimentacyjnego w kwocie 7 346,00 zł (z czego 4496,00 zł podlegało zwrotowi do budżetu państwa). Kwoty umorzonych nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego – 0 zł.

Egzekucja należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego odbywała się za pośrednictwem organów egzekucyjnych:
- sądowego (Komornika)
- administracyjnego (urzędu skarbowego).

Kwoty należności zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosły – 331916,86 zł, z czego przekazano:
- na dochody budżetu państwa 291 278,77 zł, w tym ustawowe odsetki 230 321,39 zł,
- przekazane na dochody własne organu wierzyciela 40 638,09 zł.

Wskaźnik ściągalności należności od dłużników z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniósł w roku 2019 – 1,72 %.

Stan należności na 31 grudnia 2019r. wyniósł:
- z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych – 1 573 627,31 zł,
- z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego – 13 657 474,07 zł.

Poziom ściągalności należności wynika głównie z dużego bezrobocia wśród dłużników i braku ofert pracy (zatrudnienie w wywiadach potwierdziło zaledwie 20 dłużników), a także:
- z niepełnosprawności (5 dłużników),
- przebywania w zakładzie karnym (4 dłużników),
- nie znanych z miejsca pobytu (5 dłużników, których reprezentują wyznaczeni sądownie, na wniosek Ośrodka – kuratorzy).

W ramach podejmowanych działań wobec dłużników alimentacyjnych Ośrodek:
- przeprowadził 68 wywiadów alimentacyjnych i odebrał od dłużników oświadczenia majątkowe,
-przekazał do PUP – 22 informacje o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużników alimentacyjnych,
- wszczął 64 postępowania administracyjne w sprawie uznania dłużników za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych (dotyczy dłużników którzy nie zgłosili się na wywiady),
- wydał 34 decyzji administracyjnych orzekających o uznaniu dłużników za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych,
- wydał 1 decyzję administracyjną orzekającą o umorzeniu postępowania, w sprawie uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych (dotyczy dłużnika, który zgłosili się na wywiady po wszczęciu postępowania),
- skierował 28 wniosków do Prokuratury o ściganie dłużników za przestępstwo określone w art. 209 § 1 KK,
- skierował 9 wniosków do Starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym,
- przekazał 78 informacji do Komorników Sądowych (także do organów właściwych wierzycieli) o działaniach podjętych wobec dłużników, w tym informacje pochodzące z wywiadów alimentacyjnych,
- przekazał 32 informacje do Biura Informacji Gospodarczej o zobowiązaniach dłużników.

Ośrodek podjął działania wobec wszystkich dłużników na terenie Gminy Pułtusk, za wyjątkiem – przebywających w zakładach karnych oraz nie znanych z miejsca pobytu.

III. 8 jednorazowych świadczeń z tytułu urodzenia się żywego dziecka na kwotę 32 000,00 – zgodnie z ustawą z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem" (Dz. U. z 2016 poz. 1860).

IV. 138 zasiłków dla opiekunów na kwotę 84 733,00 zł - zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2017 poz. 2092 z późn. zm.).

V. 44 651 świadczeń wychowawczych na kwotę 22 235 711,14 zł – zgodnie z ustawą z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (Dz. U. z 2018r. poz. 2134, z późn. zm.).

Ośrodek odzyskał w wyniku podjętych działań nienależnie pobrane świadczenia wychowawcze w kwocie 8855,00 zł (z czego 5855,00 zł podlegało zwrotowi do budżetu państwa).
Kwoty umorzonych nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych – 0zł.

VI. 3 150 świadczeń Dobry Start na kwotę 945 000,00 zł – zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start" (Dz. U z 2018 r., poz. 1061 z późn. zm.).

VII. Opłacił 1 139 składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe w kwocie 379 055,00 zł oraz **1 094 składek na ubezpieczenia zdrowotne w kwocie 120 032,00 zł** (za osoby otrzymujące świadczenia pielęgnacyjne, specjalne zasiłki opiekuńcze i zasiłki dla opiekunów).

Podstawą do określenia **potrzeb w zakresie pomocy społecznej** jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców Gminy Pułtusk korzystających z pomocy. Pomoc społeczna powinna stwarzać poczucie bezpieczeństwa socjalnego, pomagać w tworzeniu właściwych warunków życia i zaspokajania potrzeb społeczności lokalnej, wspomagać rodzinę w pełnieniu jej funkcji.
Realizacja celów musi opierać się na dobrze funkcjonującej bazie materialnej, instytucjonalnej oraz wykwalifikowanej kadrze służb społecznych. Działania specjalistów pracy socjalnej pomocy społecznej to nie tylko udzielanie świadczeń pieniężnych, które w praktyce często są nieadekwatne z oceną sytuacji osoby potrzebującej pomocy, to także praca socjalna oraz działania zmierzające do wykorzystania aktywizacyjnych instrumentów wsparcia.

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku określa następujące potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

1. zapewnienie odpowiedniej ilości środków z przeznaczeniem na podnoszenie poziomu i doskonalenie sprawności funkcjonowania pomocy społecznej poprzez stałe podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry pomocy społecznej.

   W celu zapewnienia właściwych warunków do realizacji zadań przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku niezbędne są szkolenia i specjalistyczne doradztwo kadry Ośrodka oraz udzielanie im merytorycznego i metodycznego wsparcia w zakresie rozwoju aktywnej integracji, kierunków rozwoju pracy socjalnej, metod i sposobów aktywizacji klientów pomocy społecznej, nowych form i narzędzi wsparcia indywidualnego i środowiskowego.

2. zapewnienie odpowiedniej ilości środków z przeznaczeniem na poszerzenie działań służących aktywizacji – społecznej, zdrowotnej, edukacyjnej osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym, między innymi w oparciu o projekty dofinansowane ze środków rządowych oraz z funduszy europejskich;

3. wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowania dzieci (potrzeba zatrudnienia asystentów rodziny, psychologa, poradnictwo rodzinne);

4. wsparcie osób starszych – rozwój pomocy w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, niezbędne jest poszerzenie kadry opiekunek;

5. wsparcie dla osób chorych psychicznie – rozwój pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (potrzeba zatrudnienia wykwalifikowanej opiekunki);

6. zapewnienie środków na realizację zadań należących do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym (w tym, zapewnienie środków na pokrywanie kosztów pobytu za skierowanych mieszkańców gminy do domów pomocy społecznej).

Reasumując pomoc i możliwości finansowe Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku należy stwierdzić, że ośrodek w pełni realizował i nadal będzie realizować wciąż rosnące zadania i potrzeby podejmując działania zmierzające do życiowego usamodzielnienia osób, rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Ośrodek zapewnia, że z chwilą, gdy zostaną zwiększone środki finansowe z budżetu gminy przeznaczone na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej rozszerzy ofertę pomocy dla mieszkańców Miasta i Gminy Pułtusk oraz zapewni im łatwiejszy dostęp do tych usług (zniknie lista osób oczekujących na przyznanie pomocy w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania oraz umieszczenia ich w domach pomocy społecznej).

DYREKTOR
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
mgr Agata Kołakowska